

# کتابچہ توجیهی کارکنان اور رزانس

(محور آموزش و مهارت آموزی حاکمیت بالینی)



مرکز آموزشی و درمانی الزهرا (س) تبریز

شروع پروژه پاییز ۹۰

ویرایش نهائی تابستان ۹۱

## معرفی همکاران پروژه:

- حسنیه کمالی(مدیر خدمات پرستاری)
- رقیه عطایان(مسئول بخش)
- مليحه جاوید(مامای بخش - مسئول پروژه)
- رقیه اکبرزاده(مامای بخش - همکار پروژه)
- منیژه آقاخانلو(مامای بخش - همکار پروژه)
- رقیه میلانیان زاده(پرستار کنترل عفونت)
- صغیری مستاجر(کارگزین مسئول)
- منیره تقی زاده(مسئول خدمات پاراکلینیک)
- فریبا شمسعلیزاده(کارشناس تعمیرات و تجهیزات پزشکی)
- بهزاد بهرام زاده(کارشناس آزمایشگاه)
- معصومه صمدی شمس(سوپروایزر آموزشی - ویراستار)



## فهرست مطالب

فصل ۱	معرفی مرکز
فصل ۲	معرفی بخش
فصل ۳	رسالت بخش
فصل ۴	استانداردهای بخش
فصل ۵	Cases
فصل ۶	فرایندها
فصل ۷	تجهیزات پزشکی
فصل ۸	abbreviations
فصل ۹	داروهای کراشکارت
فصل ۱۰	پروتکل ها و دستورالعملها
فصل ۱۱	تهیه نمونه های آزمایشگاهی
فصل ۱۲	بخشنامه ها و دستورالعملهای کارگزینی در رابطه با کارکنان

# فصل ۱

## معرفی مرکز

## فصل ۲

# معرفی بخش

**فضای فیزیکی اورژانس:**

- ایستگاه پرستاری
- محوطه تریاژ (کنار ایستگاه پرستاری)
- اتاق CPR
- اتاق معاینه زنان ۱
- اتاق معاینه زنان ۲
- اتاق معاینه نوزادان
- اتاق تحت نظر مشتمل بر ۴ تخت
- اتاق ختنه
- آبدارخانه

## **آرایش پرسنل بخش اورژانس:**

مشتمل بر ۱ سرپرستار ، ۴ پرستار ، ۸ ماما ، ۵ کمک بهیار ، ۱ خدمات

### **شیفت صبح:**

- سرپرستار ۱ نفر
- پرستار یا ماما ۳ نفر
- کمک بهیار ۲ نفر
- خدمات ۱ نفر

### **شیفت عصر و شب:**

- پرستار یا ماما ۲ نفر
- کمک بهیار ۱ نفر
- خدمات مشترک با بخش زایمان ۱ نفر

## **آرایش تیم پزشکی بخش اورژانس:**

- پزشک عمومی ۴ نفر(برای شیفتهای صبح و عصر)
- متخصص زنان ۳ نفر(روزهای دوشنبه ، سه شنبه ، چهارشنبه در شیفتهای صبح)
- متخصص نوزادان ۳ نفر(هر روز در شیفت صبح)

## تقسیم کار در شیفت صبح:

### مسئول بخش:

- ثبت گزارشات مسئول در سیستم HIS
- کمک به اهداف سازمانی در راستای تامین سلامت و بهبودی بیماران
- تعیین خط مشی های مراقبتی ، برنامه ریزی ، همکاری با کمیته ها و ....
- نظارت و ارزشیابی مستمر بر رعایت معیارهای شغلی ، اخلاقی و انضباطی پرسنل تحت سرپرستی
- مشارکت و همکاری در برنامه های آموزشی و ارزشیابی اثربخشی آموزش های داده شده
- کنترل و نگهداری بهینه تجهیزات تحت اختیار در بخش
- کنترل و تهییه داروها و لوازم مورد نیاز بخش

**ماما یا پرستار ۱:** مسئول کنترل داروها و تجهیزات اتاق CPR ، اتاق ختنه و آمبولانس از شیفت قبل بوده و در انجام بروسیجرهای پرستاری با پرستار یا ماما ۲ مشارکت می کند.

**ماما یا پرستار ۲:** مسئول ثبت مشخصات بیماران بستری در دفتر آمار و کنترل پرونده های بستری و اجرای دستورات بیماران تحت نظر و ثبت گزارشات در سیستم HIS بوده و در انجام پروسیجرهای پرستاری با پرستار یا ماما ۱ مشارکت می کند و در ضمن تحويل داروها و تجهیزات اتفاقهای معاينه و تحت نظر را از شیفت قبلی بر عهده دارد.

**ماما یا پرستار ۳:** به عنوان مسئول تریاژ ، انجام وظیفه مینماید.

**کمک بهیار ۱ :** مسئول انتقال بیماران بستری و پرونده آنها به بخشها بوده و بیمار را در انتقال به واحد سونوگرافی همراهی می کند .

**کمک بهیار ۲:** دستیار پزشک عمومی در ختنه بوده و با کمک بهیار اول در انتقال بیماران بستری به بخشها و همراهی بیماران به واحد سونوگرافی ، همکاری می کند.

### وظایف مشترک کمک بهیار ۱ و ۲

- نظافت تجهیزات اتفاقها
- همکاری با پرستار ، ماما و پزشک در انجام پروسیجرها
- انتقال نمونه های آزمایشگاهی و اخذ پرینت نتایج پاراکلینیکی
- انتقال پرونده های بیماران مرخص شده به واحد ترخیص
- جانشین انجام وظایف همدیگر در صورت لزوم

**پزشک عمومی ۱:** ختنه نوزادان بستری و سرپایی در شیفت صبحکاری را به عهده دارد.  
**پزشک عمومی ۲:** ویزیت بیماران اورژانس را به عهده دارد.

**متخصص زنان:** ویزیت بیماران نیاز به ویزیت استاد را با همکاری رزیدنتهای سال ۱ و انترن ها ، انجام میدهد.  
**خدمات:** مسئول نظافت بخش در شیفت صبح می باشد.

## تقسیم کار در شیفت های عصر و شب:

### ماما یا پرستار مسئول بخش

- ثبت گزارش مسئول (در سیستم HIS) و مشخصات بیماران بستری در دفتر آمار
- کنترل پرونده های بستری
- اجرای دستورات بیماران تحت نظر و ثبت گزارشات در سیستم HIS
- انجام پروسیجرهای پرستاری و ثبت گزارشات مربوطه
- انجام پروسیجر NST
- پذیرش بیماران سرپائی در شیفت شب (در شیفتهای صبح و عصر به عهده واحد پذیرش مرکز میباشد).

### ماما یا پرستار مسئول تریاژ:

مسئول انجام تریاژ بوده و کنترل داروها و تجهیزات اتاق CPR، اتاق ختنه و اتفاقهای معاینه از شیفت قبل رابه عهده دارد و در انجام پروسیجرهای پرستاری و پذیرش بیماران سرپائی با مسئول بخش مشارکت می کند.

### پزشک عمومی در شیفت عصر:

ویزیت بیماران اورژانس را به عهده دارد.

### رزیدنت زنان سال ۱:

ویزیت بیماران با دفترچه بیمه روستائی ، ویزیت بیماران ارجاعی از طرف پزشک عمومی و دستور بستری بیماران از وظایف ایشان میباشد.

### کمک بهیار:

کلیه وظایف مربوط به کمک بهیار ۱ و ۲ در شیفت صبح (به استثنای دستیاری ختنه) را به عهده دارد.

# فصل ۳

## رسالت بخش

- ویزیت بیماران زنان و مامائی و جنرال
- بستری تحت نظر
- بستری اورژانس و الکتیو مامائی در شیفت صبح و بستری اورژانس و الکتیو زنان و مامائی در شیفت عصر و شب
- انجام ختنه در شیفت صبح بجز روزهای پنجشنبه و جمعه
- ویزیت نوزادان در شیفت صبح
- انجام پروسیجرهای سرپائی (NST، ECG، برداشتن بخیه ، تزریقات)
- پذیرش بیماران و تهییه کارت ویزیت سرپائی در شیفت شب

## فصل ۴

# استانداردهای بخش

### استانداردهای بخش اورژانس

- ✓ از یونیفورم (لباس کار طبق مقررات) تمیز استفاده شود.
- ✓ از کفش مناسب و راحت استفاده شود.
- ✓ ناخنها کوتاه و تمیز باشد.
- ✓ از زیورآلات استفاده نشود.
- ✓ مقررات ورود و خروج به بخش رعایت شود.
- ✓ شستن دستها بطور مناسب انجام شود.
- ✓ دخانیات استفاده نشود.
- ✓ واکسیناسیون پرسنل کامل باشد.
- ✓ از حفاظهای مناسب از قبیل ماسک - گان - دستکش و عینک در صورت لزوم استفاده شود.

## فصل ۷

# تجهیزات پزشکی



## **تجهیزات مهم اورژانس:**

- کراشکارت احیاء با کلیه داروها و تجهیزات استاندارد
- دستگاه D.C شوک با مارک نیهان کودن با فازیک
- دستگاه مونیتورینگ قلب جنین(NST) به تعداد دو دستگاه
- دستگاه مونیتور مادر
- پالس اکسی متري دو دستگاه
- سونیکیت سه عدد
- ساکشن دو دستگاه
- گلوكومتر
- ECG
- ویلچر دو عدد
- برانکارد دو عدد
- سایر تجهیزات مورد لزوم(فشارسنج ، گوشی ، افتالموسکوب ، اتوسکوب و ....)

# آماده کردن دستگاه ساکشن و اصول مهم در هنگام ساکشن کردن

## آماده کردن دستگاه ساکشن:

از قرار گرفتن صحیح لوله های ساکشن و پیچ نخوردن آنها اطمینان حاصل نمائید.  
شیشه های ساکشن باید تمیز بوده ولی لزومی به ریختن ماده ضد عفونی کننده به داخل شیشه ها نمی باشد.  
فشار دستگاه ساکشن را تنظیم نمائید. (بزرگسالان ۱۲۰-۱۰۰ و نوزادان ۹۵-۵۰ میلی متر جیوه)

## اصول مهم در هنگام ساکشن دهانی حلقی و بینی حلقی:

- دستهای خود را بشوئید.
- به بیمار اعلام نمائید که این روش بدون درد بوده و ناراحتی تنفسی را بر طرف می کند . ولی ممکن است سبب تحریک رفلکس سرفه ، عطسه و یا بروز حالت تهوع گردد.
- بیماران هوشیار را که دارای رفلکس بلع می باشند ، در وضعیت نیمه نشسته قرار دهید .
- برای ساکشن از راه دهان ، سر بیمار را به طرف خود بچرخانید و جهت ساکشن از راه بینی ، سر وی را به طرف عقب متمایل نمائید.
- بیماران بی هوش را در وضعیت پهلو قرار دهید بطوريکه صورت او به طرف خودتان باشد.
- سرم فیزیولوژی یا آب مقطر استریل را درون کاسه استریل برشید.
- در صورت انجام ساکشن بینی حلقی ، ماده چرب کننده آماده کنید.
- دستکش استریل بپوشید. در صورت لزوم می توانید از یک دستکش غیر استریل برای دست غیر غالب و یک دستکش استریل برای دست غالب استفاده کنید.
- با دست غالب خود سوند استریل را که قبلاً "آماده کرده بودید برداشته و به ساکشن وصل کنید.
- طول تقریبی سوند را برای ورود اندازه بگیرید. (طول تقریبی سوند برای وارد شدن ، فاصله بین نوک بینی تا نرمه گوش یا در حدود ۱۳ سانتی متر برای بزرگسالان می باشد) ساکشن را امتحان کنید.
- در صورت امکان از لوله Y شکل به عنوان رابط استفاده کنید.
- در صورت استفاده از رابط Y شکل ، پس از وارد کردن سوند ساکشن ، سوراخ رابط Y را با انگشت شست بیندید تا فشار مکش را برای انجام ساکشن ایجاد نمایید.
- در صورت نداشتن رابط Y باید قبل از وارد کردن سوند ، لوله ساکشن را با دست کلمپ نموده و پس از وارد کردن سوند ، فشار مکش را ایجاد نمایید.(با رعایت این اصول از ایجاد هیپوکسی در بیمار جلوگیری خواهد کرد)
- برای ساکشن کردن از راه بینی : نوک سوند را به ژل آغشته کرده، در حالی که عمل ساکشن کردن انجام نمی شود، به آرامی آن را از طریق یکی از سوراخهای بینی وارد کنید جهت ورود سوند باید به طرف پائین و قاعده بینی باشد. چنانچه یکی از سوراخهای بینی بسته است از سوراخ دیگر، سوند را وارد کنید چنانچه با انسداد رو برو شدید ، هرگز سوند را با فشار وارد نکنید.
- برای ساکشن کردن از راه دهان: نوک سوند را با آب مقطر استریل یا سرم فیزیولوژی آغشته ساخته ، در حالیکه زبان را با استفاده از یک گاز استریل به طرف جلو کشیده اید و همچنین در حالیکه عمل ساکشن کردن انجام نمی شود ،



سوند را به آرامی وارد کنید. سوند باید در حدود ۱۵-۱۰ سانتیمتر از یک طرف دهان به طرف حلق وارد شود تا از ایجاد حالت تهوع جلوگیری گردد.

- (همانگونه که توضیح داده شد در صورت استفاده از رابط Y، در هنگام وارد کردن سوند، سوراخ رابط Y باز بوده و در هنگام ساکشن کردن، سوراخ رابط Y با انگشت شست بسته خواهد شد و در صورتی که رابط Y نباشد، باید در هنگام وارد کردن سوند، آن را با دست کلمپ کرده و در هنگام ساکشن کردن باز نمود.
- هر بار ساکشن کردن نباید بیشتر از ۱۵-۱۰ ثانیه به طول بیانجامد.
- بین هر بار ساکشن کردن ۲۰-۳۰ ثانیه فاصله گذاشته شود.
- در فاصله ساکشن ها با قرار دادن سر سوند در داخل ظرف محتوی آب مقطر استریل یا سرم فیزیولوژی از باز بودن آن مطمئن شوید.
- در مجموع ، عمل ساکشن کردن نباید بیش از ۵ دقیقه طول بکشد.
- در هنگام ساکشن بینی و حلق ، هر بار از یک مجرای بینی ساکشن نمائید.
- در فواصل ساکشن کردن از بیمار بخواهید که تنفس عمیق داشته و سرفه کند.(این عمل از ایجاد هیپوکسی در بیمار جلوگیری خواهد کرد).
- اکسیژن تراپی بیمار قبل از شروع عمل ساکشن کردن ، در فواصل ساکشن کردن و پس از پایان کار ، تدبیری مکمل برای پیشگیری از هیپوکسی خواهد بود.
- پس از پایان کار ، وسایل را جمع نموده و دستگاه ساکشن را برای انجام ساکشن بعدی آماده نمائید.
- دستها را شسته و پروسیجر انجام یافته رادر پرونده بیمار ثبت نمائید.

# دستگاه مونیتور الکتریکی خارجی ضربان قلب جنین



دستگاه مونیتورینگ قلب جنین شامل قسمتهای زیراست:

## ترانسdiyosr

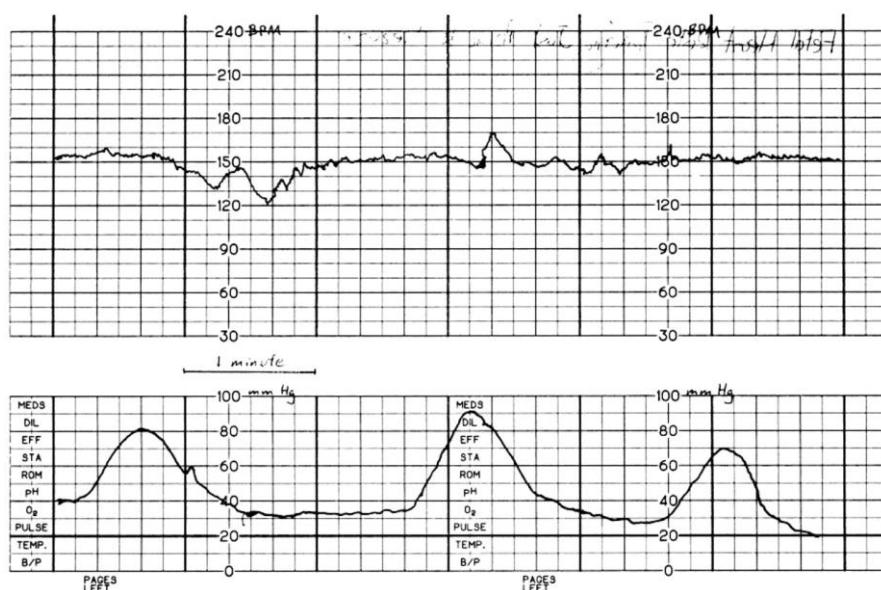
این قسمت دستگاه بعنوان مولد امواج اولتراسوند عمل می کند.

سنسور: این قسمت دستگاه امواج را دریافت می کند و درروی صفحه مونیتور بصورت منحنی ثبت می کند.

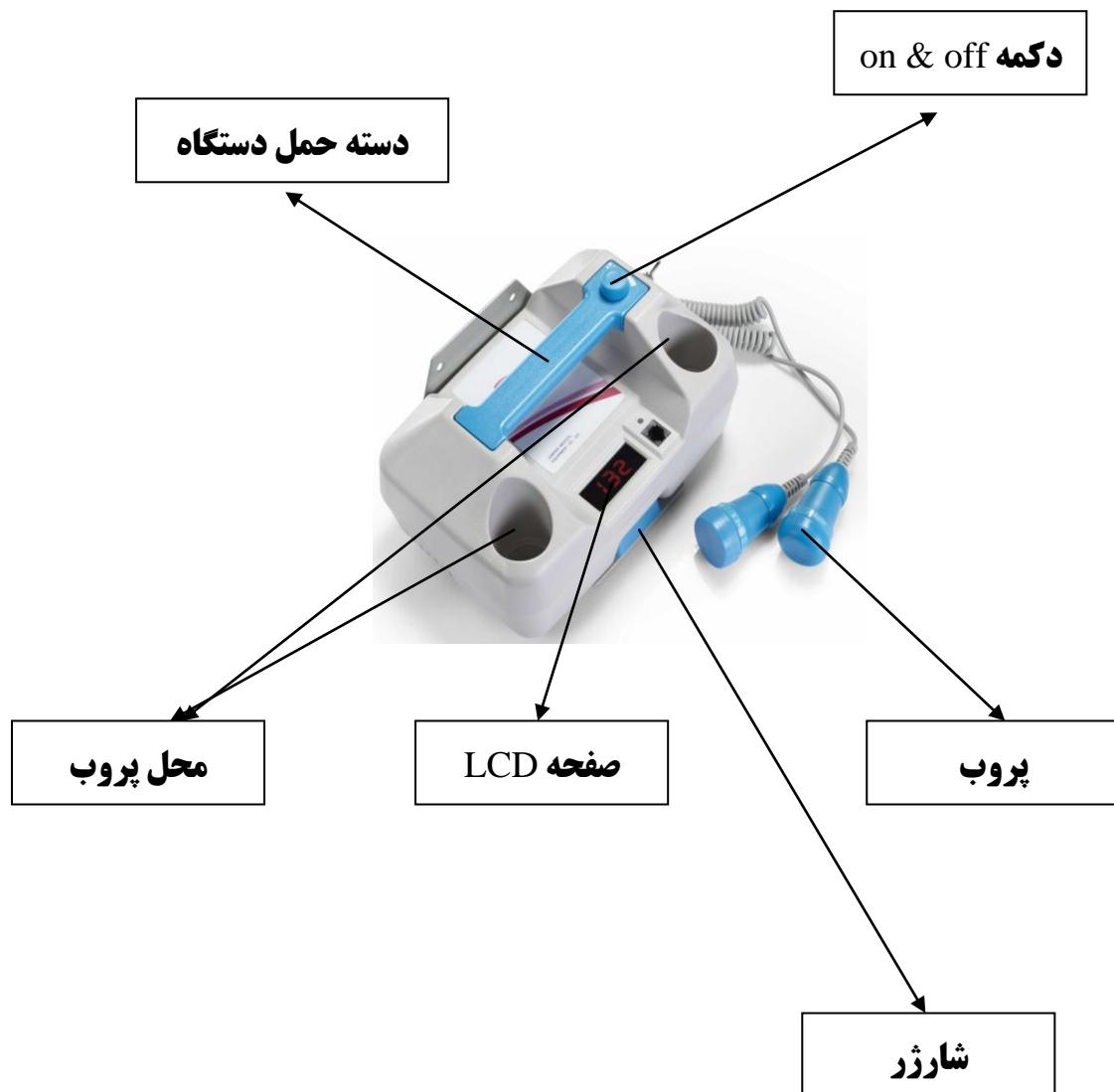
## پروف (مولد)

دستگاه مونیتورینگ روی دیواره شکم در محلی که عملکرد قلب جنین به بهترین نحو قابل تشخیص است قرارداده میشود بین مبدل و جدار شکم استفاده از ژل ضرورت دارد چون هوا هدایت کننده ضعیفی برای امواج اولتراسوند است. دستگاه توسط یک کمریند به جدار شکم متصل نگه داشته می شود.

قبل از اینکه اطلاعات مربوط به ضربان قلب جنین بروی کاغذ ثبت شود، سیگنالهای داپلر اولتراسوند بصورت الکترونیکی ویرایش می شود. سیگنالهای برگشتی از دریچه های متحرک قلب جنین وارد یک ریزپردازنده شده و در آن این سیگنالها با آخرین سیگنال خروجی قلب جنین مقایسه می شود و در روی کاغذ ثبت می شود.



# سونیکیت مدل JPD-200C



# دستگاه الکتروشوک Nihon Kohden – مدل ۵۵۳۱ دارای پیس میکر



## ویژگی دستگاه:

- بای فازیک - باطری قابل شارژ
- در حالت شارژ کامل دستگاه: ۷۰ شوک و ۲۷۰ ژول می شود اعمال کرد.
- ۱۸۰ دقیقه قدرت مانیتورینگ مداوم دارد.
- نمایش دو شکل موج به طور همزمان
- پرینتر: ۱۰ ثانیه قبل از اعمال شوک و ۶ ثانیه بعد از شوک را خودبخود پرینت تهیه می کند.
- ۲ پدال آپکس و استرنوم (جناغی) دارد.

روی پدال استرنوم سه چراغ سبز و نارنجی و قرمز وجود دارد.

چراغها میزان امپدانس را نشان می دهد.

چراغ سبز روی پدال استرنوم نشانه امپدانس خوب و ژل و اتصال پد با بدن خوب است.

چراغ نارنجی و قرمز : اعمال شوک موجب سوختگی می شود و با نظر پزشک بهتر است انجام شود.

## سلکتور انرژی (به شکل پیچی می باشد)

۱. مانیتور

## ۲. AED (اعمال شوک اتوماتیک)

### ۳. (Dis Arm) D.A

تخلیه انرژی داخلی دستگاه (پس از انتخاب انرژی مورد نظر اگر نیاز به آن نباشد با انتخاب دکمه D.A دستگاه تخلیه می شود). همچنین دستگاه یک تایمر داخلی هم دارد اگر شارژ داخلی دستگاه طولانی بماند خودبخود پس از ۴۰ ثانیه تخلیه می شود.

توجه: دستگاه هیچوقت در هوا تخلیه نشود.

### ۴. Pacing (پیس میکر اکسترنال)

- Demand (در صورت نیاز کار می کند)
  - Fixed (دستگاه کاری به کار قلب ندارد و ریت دستگاه ثابت است)
- کلیدهای پیس میکر اکسترنال: ریت(Rate), شدت جریان اعمالی(OUT PUT), کلید STOP, START

### ۵. Basic Check

Discharge – باطری – رکورد – آلام دستگاه توسط این منو چک می شود.

### ۶. Set Up

- منوی Set up : تنظیم دستگاه برای تست کردن ویژگیهای دستگاه (خازن – باطری – پرینتر)
- منوی Data , Screen : برای سال ، ماه ، روز ، شکل موج دوم استفاده می شود.
- منوی QRS Volume : QRS set up تنظیم می شود.
- منوی Save report : ۲۵ رکورد تهیه شده توسط دستگاه با اطلاعات مربوط به تاریخ و ساعت اعمال و نوع عمل انجام شده را نشان می دهد.

### کلید SYNC

دستگاه با تشخیص دادن QRS خودش را با ضربان قلب بیمار همزمان می کند و با شارژ و کلید Discharge شوک را اعمال می کنیم.

### کار سه چراغ زیر صفحه مانیتور:

- برق شهر
- باطری در حال شارژ
- دستگاه در برق نباشد و از باطری دستگاه استفاده می شود.

**چهار کلید زیر صفحه مانیتور وجود دارد** (با توجه به اینکه دستگاه در چه مدد باشد کار کرد کلیدها متفاوت است).

#### در مدد مانیتورینگ:

- کلید اول از سمت راست انتخاب لید ECG
- کلید دوم اندازه و شکل موج ECG
- کلید سوم متوقف کردن آلام به مدت ۲ دقیقه
- کلید چهارم مربوط به تنظیمات دستگاه

#### سه شماره روی دستگاه وجود دارد (برای اعمال شوک)

۱. انتخاب انرژی مورد نظر
۲. فشار دادن کلید شارژ
۳. فشار دادن کلید Discharge

- روی پدال **Apex** کلید شارژ قرار دارد با زدن کلید "انرژی که قبل" انتخاب کردیم دستگاه شارژ می شود و با کلید **Discharge** روی پد تخلیه می شود.
- با چرخاندن سلکتور برای ۱۵۰ ژول انرژی ۳ ثانیه و ۲۷۰ ژول انرژی ۵ ثانیه زمان برای شارژ نیاز می باشد.
- با اعمال فشار روی پدلهای معادل ۱۰-۱۲ کیلوگرم به شرطی که مدد **ECG** روی پد تنظیم شود. **VT** یا **VF** یا قابل شناسایی می باشد.

#### در کنار دستگاه کاغذ پرینتر کتابی قرار داده می شود.

برای قرار دادن کاغذ ضامن پرینتر را به سمت بالا حرکت داده و کاغذ را قرار می دهیم. قسمت مدرج کاغذ به سمت هد حرارتی قرار می گیرد.

#### أنواع روشهای شوک دادن:

- دفیریله کردن یا استفاده از D/C shock یا شوک غیر همزمان ( Asynchronized ) یا غیر هماهنگ
- کاردیوورژن یا شوک همزمان ( Synchronized ) یا هماهنگ

#### دفیریله کردن ( D/C shock )

- در صورتیکه بیمار در ریتم قلب دارای امواج مشخص QRS , T ، فلوتر بطنی یا تاکیکاردی بطنی بدون نبض استفاده می شود.
- در این روش دستگاه بدون توجه به ریتم بیمار و در هر زمانی به محض فشار روی دکمه دشارژ انرژی خود را تخلیه می نماید.
-

## مراحل دادن شوک بعد از روشن کردن دستگاه:

۱. تعیین مقدار انرژی لازم (عموماً "در دستگاه بای فازیک این وضعیت از ۲۰۰ ژول شروع می‌شود).
۲. فشار دادن دکمه شارژ تا دستگاه میزان انرژی لازم را ذخیره نماید (حدود ۲-۶ ثانیه طول می‌کشد).
۳. پس از اعلام دستگاه مبنی بر اینکه مقدار انرژی دستور داده شده ذخیره گردیده است. پدال آغشته به ژل را روی قفسه سینه بیمار گذاشته و دکمه دشارژ را ضمن رعایت نکات ایمنی فشار داده و انرژی را آزاد نماید.

نکته: دکمه شارژ روی پدال **Apex** و روی دستگاه قرار دارد.

## کاردیوورژن

- در این روش الکتروکاردیوگرام بیمار دارای **QRS** بوده و بیمار دارای نبض و هوشیاری است.
- غیر از فیبریلاسیون بطنی، فلوتر بطنی یا تاکیکاردی بطنی بدون نبض استفاده می‌شود. مثل تاکیکاردی بطنی با **AFL**, **PAT** (با پاسخ بطنی بالا)، **NB** (با پاسخ بطنی پایین)، **R** (تخلیه می‌شود).
- جریان الکتریکی همزمان با بروز موج **R** تخلیه می‌شود.

## مراحل دادن شوک بعد از روشن کردن دستگاه:

۱. تعیین مقدار انرژی لازم
۲. فشار دادن دکمه شارژ تا دستگاه میزان انرژی لازم را ذخیره نماید.
۳. فشار دادن دکمه **Synchronized** (تا تخلیه همزمان با پیدایش موج **R** در **ECG** انجام گیرد).
۴. فشار دادن دکمه دشارژ

## موقعیت پدالها

### ● قدامی - قدامی

قاعده قلب: دومین فضای بین دنده ای سمت راست چسبیده به استرنوم  
آپکس: پنجمین فضای بین دنده ای سمت چپ خط میدکلاویکلار

### ● قدامی - خلفی

قدمی: دومین فضای بین دنده ای سمت چپ چسبیده به استرنوم  
خلفی: قسمت خلفی قفسه سینه زیر اسکاپولا

## عوامل موثر بر میزان موقیت در درمان با شوک الکتریکی:

میزان مقاومت قفسه سینه در برابر جریان برق در شوک دادن مهم است.

- استفاده از پدال با سایز مناسب (قطر پدال در کودکان و بزرگسالان ۱۳ cm و در نوزادان و شیرخواران ۴,۵ cm)
- قرار دادن پدال در محل صحیح روی قفسه سینه
- انتخاب مقادیر صحیح انرژی
- دفعات و فاصله زمانی بین شوک های قلبی

## هنگام شوک دادن توجه به نکات زیر ضروری است:

- میزان فشار واردہ به پدال ها حدود ۱۰ کیلوگرم باشد.
- برگه های پماد نیتروگلیسیرین را از پوست جدا کنید زیرا باعث سوختگی می گردد.
- هنگام شوک دادن اکسیژن را قطع کنید زیرا می تواند باعث انفجار شود.
- دست ها در زمان شوک دادن خیس نباشد و با صفحه فلزی پدال در تماس نباشد زیرا باعث انتقال جریان برق به فرد می گردد.
- هنگام تخلیه انرژی با بیمار و تخت او تماس نداشته باشید.
- شروع شوک دادن را با صدای بلند اعلام کنید تا اعضای تیم درمان از بیمار فاصله بگیرند.
- در صورت لزوم دستگاه مانیتور را برای پیشگیری از آسیب از بیمار جدا کنید.
- در هر بار شوک دادن حتما ژل زده شود. اگر ژل در دسترس نباشد می توان گاز مرتبط را روی پدالها قرار دهید.
- فاصله بین الکترودها - ۱۵CM باشد.
- در آخر بازدم شوک داده شود (فاصله سینه تا قلب کم است).
- در بیماری که زیر ونتیلاتور است، از ونتیلاتور جدا می کنیم و آمبوبگ می زنیم تا شوک را مناسب با آخر بازدم بدهیم.
- فاصله بین شوکها هر چقدر نزدیکتر باشد همان قدر نفوذ بیشتر است (فاصله بین شوکها ۲-۳ دقیقه است).
- اشیا و فلزات در تماس برداشته شود.
- پیس میکر خارجی و موقت قطع می شود.

## پیس میکر (pace maker)

اندیکاسیون:

۱. برادی آریتمی و اختلالات هدایتی
۲. تاکی آریتمی ها (وقتی شوک و دارو اثر نکند).
۳. پروفیلاکسی (CHF – جراحی قلب)

کارکرد پیس دو نوع است:

- Demand (در صورت نیاز کار می کند)
- Fixed (دستگاه کاری به کار قلب ندارد و ریت دستگاه ثابت است)

مراحل استفاده از کلیدهای پیس میکر اکسترناال :

۱. دادن ریت (Rate)
۲. تعیین شدت جریان اعمالی (OUT PUT)
۳. کلید START
۴. کلید STOP

Artifacts یا پارازیت هر آنچه که در نوار قلب منطبق با قلب ببینیم که خود قلب نزدیک است.

دو تا Artifacts داریم:

- Spike (نشانگر کارکرد دستگاه است).
- کپچر (نشانگر پاسخ قلب به دستگاه است)

## نحوه کار با دستگاه الکتروکاردیوگرافی

۱. با فشار دادن دکمه **power** واقع در قسمت پشتی دستگاه روشن می شود.
۲. برای جلوگیری از پارازیت در نوار **ECG** به محل لیدها پنبه الکل یا پنبه خیس می زنیم .
۳. لیدهای سینه ای را مطابق شکل وصل می کنیم .

### - لیدهای اندامی را به ترتیب زنگ

قرمز	دست راست	زرد	دست چپ
سیاه	پای راست	سبز	پای چپ

۴. با استفاده از قسمت **MODE** مد **AUTO1** را انتخاب می کنیم .
۵. با زدن دکمه **RUN** دستگاه شروع به گرفتن **ECG** می کند .
۶. سرعت استاندارد برای گرفتن **ECG** **۱۰ mm/mv** و **۲۵ mm/s** می باشد .

هفته ای یک بار دستگاه را شارژ می کنیم جهت شارژ بعد از اتصال دستگاه به برق مرکزی دکمه شارژ را فشار می دهیم



# گلوکومتر



## طرز استفاده:

- انگشت را با الکل ضد عفونی نموده و با سوزن مخصوص گلوکومتر یا لانست سوراخ نمایید.
- نوار مخصوص گلوکومتر را در محل مخصوص گلوکومتر قرار داده و وقتی علامت قطره خون را رویت نمودید ، یک قطره خون روی قسمت نارنجی نوار ببریزید.
- بعد از چند ثانیه ، نتیجه آزمایش را روی صفحه گلوکومتر مشاهده خواهید نمود.

## نکاتی برای استفاده بهتر از گلوکومتر

- قبل از استفاده از گلوکومتر جدیدتان، دستورالعمل های استفاده از آن را که در بروشورهای کارخانه درج شده، بخوانید یا از راهنمای نمایندگی فروش بخواهید آن را برایتان توضیح دهد.
- نوارهای اندازه گیری قندخون را از درون قوطی هایی که شکستگی دارند یا ترک خورده اند مورد استفاده قرار ندهیید چون نتایج آزمایش شما را غلط نشان می دهند. این بطری ها را می توانید در محل فروش عوض کنید. دقت کنید نوارهای سنجش قندخونی را خریداری کنید که تاریخ مصرفشان سپری نشده باشد.
- قبل از استفاده از دستگاه گلوکومتر جدیدتان، آن را با فردی که قبل از تجربه استفاده از این دستگاه را داشته، تمرین کنید تا یاد بگیرید درست قند خونتان را اندازه گیری کنید.
- قبل از استفاده از دستگاه دست هایتان را خوب بشویید. حتی اندکی باقی مانده غذا و قند روی انگشتتان بر نتیجه آزمایش اثر خواهد گذاشت .
- اندازه قطره خونی که روی دستگاه می گذارید مناسب باشد در غیر این صورت دستگاه، اندازه گیری قندخون را با دقت انجام نخواهد داد .
- اجازه دهید خون از انگشتتان روی نوار جاری شود. انگشتتان را فشار ندهید. این کار روی نتیجه آزمایش اثر می گذارد.
- دستگاه گلوکومتر خود را گاهی با محلول های کنترل، کنترل کنید.
- وقتی برای اندازه گیری قندخون به آزمایشگاه می روید گلوکومترتان را همراه ببرید تا عددی که صفحه نمایش آن نشان می دهد را با نتیجه آزمایش مقایسه کنید. با این کار می توانید ببینید دستگاه شما میزان قندخون را تا چه اندازه دقیق و درست نشان می دهد.

## پالس اکسی متری



پالس اکسی متر دستگاهی است جهت اندازه گیری نرخ اکسیژن در خون این دستگاه از طریق اندازه گیری درصد اشباع هموگلوبین(سلول های قرمز یک سلول پیتیدی که از جنس پروتئین و حاوی مقادیر زیادی از آهن است) با اکسیژن شریانی میتواند چنین نتیجه ای را نمایش می دهد.

## مزیت



استفاده از این دستگاه نسبت به روش های دیگر تعیین درصد اکسیژن خون به این ترتیب است که سریعتر و راحت تر نسبت به روش های دیگر از قبیل نمونه گیری خونی و... میتوان کمبود یا از دیاد اکسیژن (هیپواکسی یا هایپراکسی) در خون را مشخص کرد و نتیجه اکسیژن درمانی را مشاهده نمود. البته لازم به ذکر است که علاوه بر نمایش درصد اکسیژن در خون که میزانی در حدود ۹۶ تا ۹۹ درصد در یک انسان معمولی است این دستگاه میتواند ریت (rate) قلب یا همان میزان ضربان قلب را نیز تعیین کند.

## اما نحوه عملکرد این دستگاه :

این دستگاه از یک سنسور نوری تشکیل شده است که بر روی شریانچه های نبض دار قرار میگیرد(معمولاً روی انگشت اشاره شخص) در یک طرف دو LED به عنوان فرستنده قرار گرفته است که ۲ موج نور قرمز با طول موج ۶۶۰ نانومتر و مادون قرمز با طول موج ۹۳۰ نانومتر انتشار میدهد نور قرمز رنگ توسط هموگلوبین که رنگ طبیعی آن آبی است جذب میشود و مادون قرمز توسط اکسیژن ترکیبی با هموگلوبین (HbO<sub>2</sub>) جذب میشود. در واقع دو نوع طول موج توسط این LED که فرستنده هستند فرستاده میشود.... در طرف دیگر یک گیرنده یا در اصطلاح یک فتودیود قرار دارد که وظیفه آشکارسازی نور عبوری از بافت را دارد. این نور توسط گیرنده بر حسب میزان شدت نور به یک سیگنال الکترونیکی تبدیل میشود در واقع این سیگنال ورودی دستگاه و برد های الکترونیکی و میکروپروسسورهاست که بعد از محاسبات توسط این مدارات مقدار اندازگیری شده اشباع اکسیژن خون تعیین میگردد. البته برخی از مدل های دستگاه پالس اکسی متر به گونه ای است که توسط کابلی که برای آشکار سازی سیگنال ECG تعییه شده میتواند این سیگنال را نیز نشان دهد.

## اهمیت

این دستگاه و کالیبراسیون آن: از آنجا که این دستگاه در بخش های حساس بیمارستانی ICU-CCU-NICU مورد استفاده قرار میگیرد باید از صحت عملکرد این دستگاه اطمینان کافی پیدا کنیم. از جمله از عواملی که میتواند موجب ثبت نتایج نادرست در دستگاه گردد عبارتند از:

- ۱- در معرض نور شدید قرار گرفتن.
- ۲- فشار خون خیلی بالا یا پایین شخص مورد آزمایش
- ۳- دمای غیرعادی بافت
- ۴- وجود جذب کننده هایی مثل لак یا رنگ
- ۵- در وضعیت نامناسب قرار دادن انگشت اشاره در مکان مشخص آن در هنگام استفاده از دستگاه.

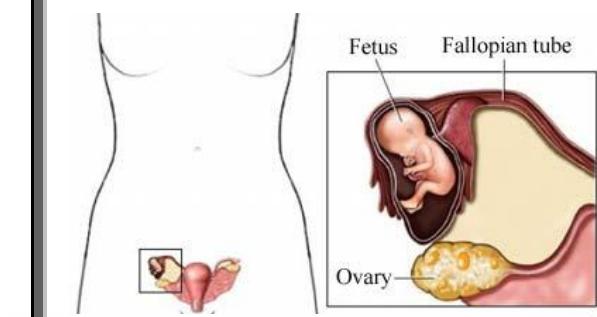
فصل ٥

cases

# حاملگی خارج از رحم EP(Ectopic pregnancy)

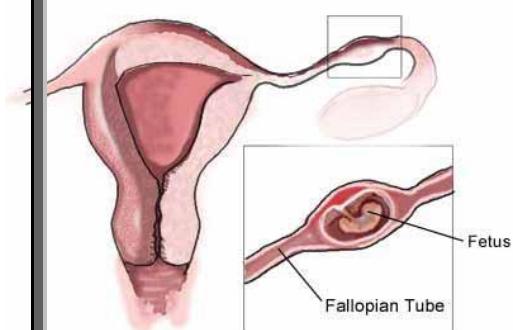
## تعریف بیماری

در این نوع حاملگی، تخم بارور در خارج از حفره رحمی لانه گزینی کرده و شروع به رشد میکند.



## علت بروز بیماری

مهمترین آنها عبارتنداز سالپنثیت، چسبندگی های اطراف لوله، ناهنجاریهای تکاملی لوله های رحمی، سابقه حاملگی نابجا، اعمال جراحی بر روی لوله های رحمی، تومورهایی که ساختمان و ظاهر آناتومیک لوله ها را به هم میزنند از جمله میوم های رحمی و توده های آدنکس، برگشت خون حاملگی، استفاده از سیگار به هنگام لقا، شکست روشهای جلوگیری از بارداری مانند استفاده از IUD و قرص های ضد بارداری که تنها حاوی پروژسترون هستند.



## علائم و نشانه های بالینی:

درد: شایعترین و ثابت ترین علامت EP است. بیشتر بیماران در اوایل حاملگی از دردهای لگنی یا پایین شکم شبیه دردهای کولیکی در طرف مبتدلا شکایت میکنند. در پارگیهای لوله ای درد شدید و تیزی در لگن احساس میکنند. (۱۰٪ بیماران علاوه بر درد لگن از درد کتف نیز شکایت دارند که علت آن خونریزی داخل صفاق و تحریک دیافراگم است)

## تشخیص:

با استفاده از آزمایش BHCG، بررسی های سونوگرافی، علائم بالینی، دیلاتاسیون و کورتاژ رحم و لاپاراسکوپی

## درمان:



بهترین درمان EP برداشتن آن از طریق جراحی است. اینکار باید به سرعت و بلا فاصله پس از تشخیص انجام شود. در درمان حاملگی خارج از رحمی باید خونریزی را متوقف کرد. بنابراین درمان معمولاً شامل قطع لوله درگیر است.

روش دیگر استفاده از داروی شیمی درمانی متوترکسات (MTX) است که سنتز اسیدهای هسته ای را در سلولهای تروفوبلاست بلوك میکند. متوترکسات تنها در حاملگی های کوچک زیر سه سانتی متر و پاره نشده مصرف میشود.

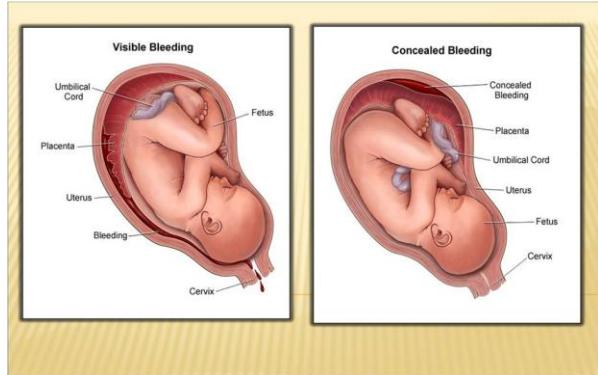
## مواقعه های پرستاری:

گرفتن شرح حال از نظر عفونت لگن، استفاده از IUD و اعمال جراحی بر روی لوله ها شروع انفوژیون وریدی با سرم لاکتات رینگر بررسی و مشاهده بیمار از نظر شوک هیپوولمیک بررسی و مشاهده بیمار از نظر خونریزی واژینال تهییه نمونه خون جهت آزمایش کامل خون

(CBCdiff , Platelet , PT , PTT , INR Fib , BUN , Cr , BG , Rh , Crass match , BT-CT , U/A , U/C , SGOTT , SGOT) در صورت وجود درد در ناحیه شانه ها ، گزارش آن به پزشک

کنترل VS طبق دستور پزشک

## دکولمان:



به جدا شدن زودرس جفت از محل جایگزینی آن گفته میشود.

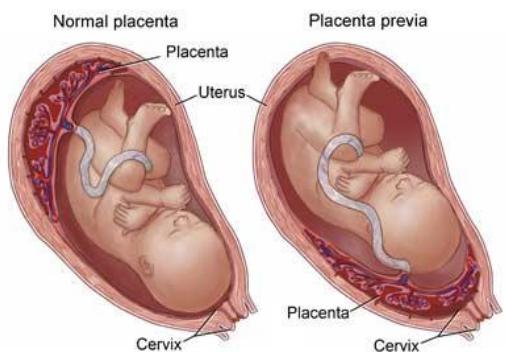
**علل:** فشار خون بالا - پاره شدن زودرس پرده های جنین  
تروما - میومهای رحمی و مصرف سیگار

**علائم:** خونریزی - بالا رفتن ارتفاع رحم به دلیل خونریزی مخفی  
در پشت جفت - درد شکم و کمر - تندرنس رحمی و یا  
افزايش دائمي تonusیته رحمی - شوك

**درمان:** جایگزینی خون و محلولهای الکتروولیتی - ختم حاملگی با NVD یا GS با توجه به سن حاملگی

**اقدامات پرستاری:** قراردادن بیمار در وضعیت درازکش - وصل سرم - خونگیری - کنترل علائم حیاتی

## پلاستاپره و یا (جفت سه راهی):



به حاملگی هایی گفته میشود که در آنها جفت بر روی دهانه رحم و یا در مجاورت نزدیک آن قرار دارد.

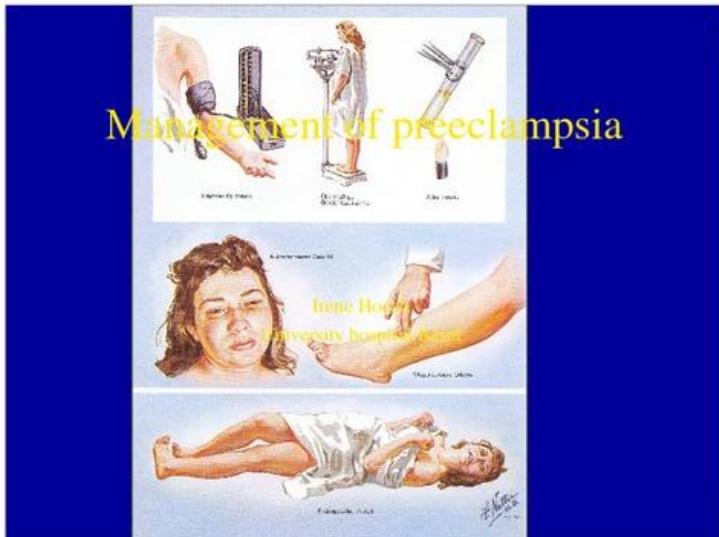
**علل:** مولتی پاریتی - سن بالا - عمل سزارین قبلی - سقط انتخابی - سیگار کشیدن

**علائم:** خونریزی روشن و بدون درد

**درمان:** اگر سن حاملگی پائین باشد و یا میزان خونریزی کم باشد مادر باید تحت نظر باشد ولی اگر جنین رسیده باشد روش انتخابی ختم حاملگی به روش سزارین می باشد.

**مراقبت پرستاری:** استراحت مطلق - خونگیری - وصل سرم - کنترل علائم حیاتی (BP و PR)

## پره اکلامپسی:



Management of preeclampsia

۱۴۰

به فشار خون  $\frac{140}{90}$  میلیمتر جیوه یا بیشتر به همراه پروتئین ادرار ۲۴ ساعته ۳۰۰ میلیگرم یا بیشتر و یا آلبومین ادراری ۱+ یا بیشتر در حاملگی گفته میشود.

### علل:

علت اصلی پره اکلامپسی ناشناخته است گفته شده پره اکلامپسی یک بیماری مولتی

فاکتوریال است که سیستم ایمنی نقش اصلی را در آن بازی می کند و در واقع تغییرات بستر جفت یک نوع واکنش رد پیوند نسبت به ژنهای پدر است که باعث ایجاد پره اکلامپسی میشود گفته شده اختلال در تهاجم تروفوبلاست به داخل آندومتر نیز باعث ایجاد پره اکلامپسی میشود.

### علائم:

افزايش فشار خون - سر درد - تاري ديد - درد اپی گاستر - سرگيجه - ادم اندام فوقاني - افزایش بیش از حد وزن (بیش از 1 کیلو گرم در هفته)

### درمان:

در مواردی که جنین رسیده باشد یا پره اکلامپسی شدید باشد ختم حاملگی ترجیحا " به روش طبیعی توصیه میشود اگر جنین نارس باشد و یا پره اکلامپسی خفیف باشد تحت نظر گرفتن بیمار و تزریق سولفات منیزیم و کنترل فشار خون با متیل دوپا و هیدرالازین توصیه میشود.

### اقدامات پرستاری:

کنترل BP هر یک ساعت - کنترل رفلکس زانوئی - کنترل تنفس بیمار - کنترل IO ترجیحا" با سوند فولی که بردن ده ادراری کمتر از  $100\text{ CC}$  در طی ۴ ساعت گذشته نباشد.

## دیابت حاملگی



به افزایش قند خون تصادفی بالای ۲۰۰ میلیگرم در دسی لیتر و قند خون ناشتا بالای ۱۲۰ میلیگرم در دسی لیتر در حاملگی دیابت حاملگی گفته میشود

**علل:** کمبود انسولین – نقص در ترشح انسولین یا مقاومت به انسولین

**علائم:** افزایش فند خون – پلی اوری – پرنوشی – کاهش وزن غیر قابل توجیه – چاقی

**درمان:** انسولین



**مراقبت پرستاری:** کنترل قند خون طبق دستور پزشک – کنترل علائم هیپو و هیپرگلیسمی – توصیه به مادران حامله به استفاده از وعده بین غذا – توصیه به پیاده روی به مدت نیم ساعت بعد از غذا خوردن

## سقط



Such perfect hands and feet.  
So small - so dead;  
His head literally ripped off while he was still alive.

به خروج جنین قبل از هفته ۲۰ حاملگی گفته می شود.

**علل:** ناهنجاریهای کروموزومی – عفونت ها – بیماریهای مزمن مثل سل – اختلالات غددی مثل هیپوتیریوئیدی – کمبود پروژسترون و دیابت – تغذیه – مصرف دارو – عوامل محیطی – دخانیات – الکل – تشعشع

**علائم:** درد زیر شکم – خونریزی – پارگی پرده ها به همراه اتساع سرویکس

**درمان:** در موارد تهدید به سقط استراحت و شیاف سلیکوژت تجویز می شود در سقط ناقص بیمار بستری جراحی و کورتاژ می شود – در سقط کامل فقط قرص آهن تجویز می شود و BG,RH ارسال می شود.

**اقدامات پرستاری:**

قرار دادن بیمار در وضعیت درازکش – خون گیری و ارسال BG,RH – رگ گیری و ارسال سرم رینگر

# تهوع و استفراغ

## تعریف بیماری

در ۵۰ درصد حاملگی ها رخ میدهد. خصوصیات آن عبارتند از :

- از هفته ۶-۱۲ حاملگی بطور قابل ملاحظه ای دیده میشود.
- در صبح بیشترین شدت را دارد.
- افزایش سریع BHCG در تریمستر اول، افزایش استرادیول و فشار روحی از علل احتمالی اند.

## ویار حاملگی Hyperemesis Gravidarum

### تعریف بیماری:

استفراغ مقاوم به درمان همراه با دهیدراتاسیون و کتونوری را میگویند.

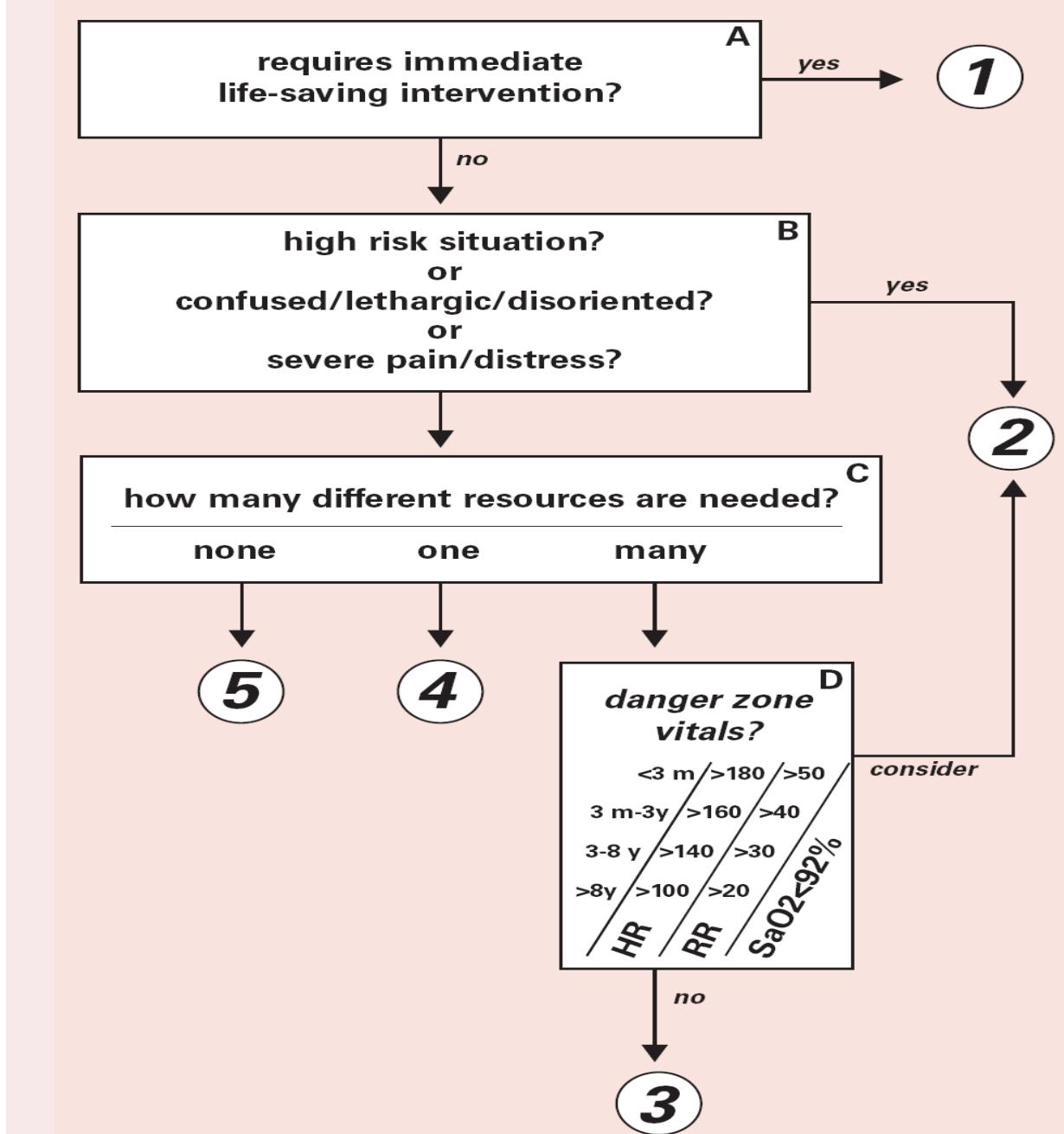
### درمان :



- خوردن غذاهای خشک و سبک مانند نان
- خشک یا بیسکویت هنگام صبح قبل از برخاستن از بستر
- پرهیز از مصرف غذاهای پرچرب و پر ادویه
- کم کردن میزان غذادر هر وعده و افزایش تعداد وعده های غذایی
- دوری از بوی مواد غذایی در حال طبخ
- حمایت روحی و روانی
- تزریق امپول ویتامین B6
- امپول متوكلوبرامید
- بسترسی کردن بیمار
- سونوگرافی

# فرایند تریاژ

Figure 3-1a. ESI Triage Algorithm



## فرایند بستری مادر حامله مشکوک به درد زایمانی در بخش تحت نظر اورژانس

پزشک اورژانس دستور بستری بیمار تحت نظر را صادر می کند.

دستورات پزشکی توسط مامای تحت نظر چک و اجرا می شود.

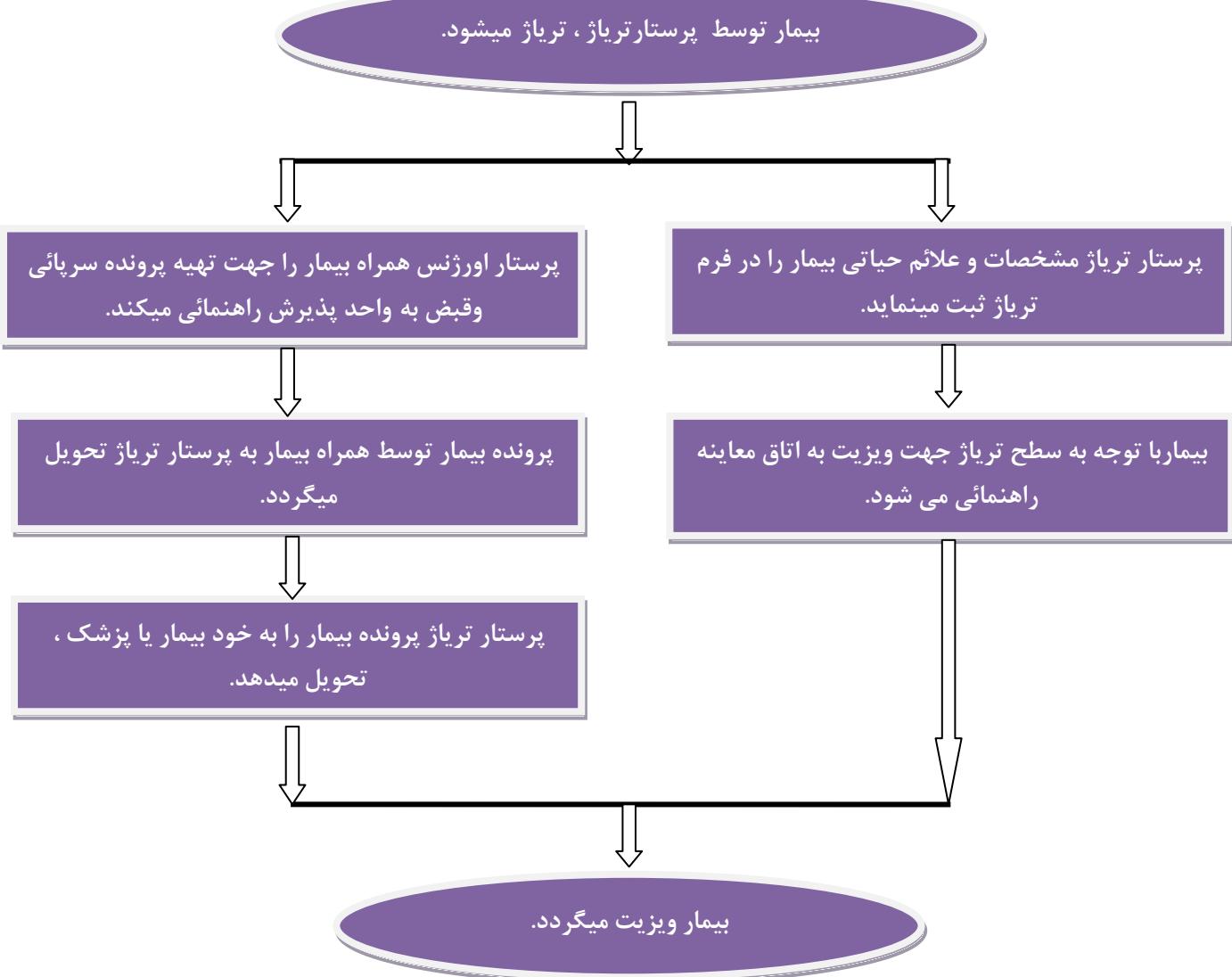
برگ دستورات پزشک ، برگ پذیرش درمانگاه و دفترچه بیمه مادر جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، توسط پزشک به همراهان وی تحويل داده می شود.

مامای تحت نظر ، بیمار راحداکثر تا ۶ ساعت از نظر پیشرفت انقباضات کنترل می کند.

مادر با دستور پزشک مرخص می شود. علائم هشدار توسط پزشک توضیح داده می شود.

مادر با دستور پزشک در بخش زایمان بستری می شود.

## فرایند ویزیت بیماران با تشکیل پرونده سرپائی در اورژانس



## فرایند بستری بیمار در اتاق تحت نظر اورژانس



## فرایند بسته مادر حامله جهت سازارین الکترونیک

بیمار با در دست داشتن برگ دستور بسته استاد ، به ایستگاه پرستاری اورژانس مراجعه میکند.



مامای مسئول ، دستور بسته را از نظر تاریخ بسته کنترل نموده و بیمار را جهت تکمیل پرونده توسط رزیدنت سال ۱ ، به اتاق معاينه راهنمائی میکند.



مامای تریاژ ، مشخصات بیمار را در دفتر گزارش ثبت میکند.



مامای مسئول بیمار پرونده را از نظر تکمیل بودن برگ دستورات ، شرح حال مامائی ، برگ پذیرش درمانگاه ، برآمد نامه و دفترچه بیمه کنترل کرده و قد و وزن بیمار را اندازه گیری نموده و در برگ پذیرش درمانگاه ، ثبت میکند.



مامای مسئول ، همراه بیمار را جهت تشکیل پرونده به واحد پذیرش راهنمائی می کند.



مامای مسئول ، پس از تحویل پرونده ، همراه بیمار را جهت تهیه لباس عمل و بسته زایمانی راهنمائی می کند.



کمک بهیار یا بیماربر ، بیمار را با پرونده ، بسته زایمانی و لباس عمل به بخش سازارین مامائی یا زایمان منتقل میکند.

### توجه:

کمک بهیار بخش ، کلیه وسایل بیمار را به کسان وی تحویل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد).

## فرایند بستری مادر حامله مبتلا به پره اکلامپسی در بخش زایمان

پزشک دستورات شفاهی داروئی و دستور  
کتبی بستری اورژانس بیمار را صادر می کند.

پرستار و یا مامای مسئول ، دستورات داروئی بیمار را اجرا نماید.

پرستار یا ماما با همراهی کمک بھیار یا بیمار بر طبق دستور پزشک بیمار را با برانکارد یا ویلچر به همراه برگ اورژانس(ثبت مشخصات بیمار در سرنسخه) و داروها و تجهیزات مورد نیاز به اتاق زایمان منتقل میکند.

پرستار یا مامای مسئول ، برگ پذیرش درمانگاه و برگ دستور بستری بیمار را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به همراه بیمار تحويل میدهد.

پرستار یا مامای تریاژ ، پس از دریافت پرونده ، مشخصات بیمار را در دفتر آمار ثبت میکند.

کمک بھیار ، پرونده بیمار را به بخش زایمان تحويل میدهد.

## \* \* \* \* \* توجه:

در این فرایند دستورات داروئی کتبی توسط پزشک صادر نشده و پرستار یا مامای مسئول نیز ، دستورات اجرا شده را ثبت نمیکند.

### توجه:

کمک بھیار بخش ، کلیه وسائل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد.)

## فرایند بستری اورژانسی زایمان

پزشک دستورات شفاهی داروئی و دستور کتبی بستری اورژانس بیمار را صادر می کند.

پرستار و یا مامای بخش دستورات پزشک را اجرا می کند

پرستار یا ماما با همراهی کمک بهیار یا بیمار بر طبق دستور پزشک بیمار را با برانکارد یا ویلچر به همراه برگ اورژانس(ثبت مشخصات بیمار در سرنخه) و در صورت لزوم ست زایمان به اتاق زایمان منتقل میکند.

پرستار یا مامای مسئول ، برگ پذیرش درمانگاه و برگ دستور بستری بیمار را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به همراه بیمار تحويل میدهد

پرستار یا مامای تریاژ ، پس از دریافت پرونده ، مشخصات بیمار را در دفتر آمار ثبت میکند.

کمک بهیار ، پرونده بیمار را به بخش زایمان تحويل میدهد.

## توجه:

در این فرایند دستورات داروئی کتبی توسط پزشک صادر نشده و پرستار یا مامای مسئول نیز ، دستورات اجرا شده را ثبت نمیکند.

## توجه:

کمک بهیار بخش ، کلیه وسائل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد.(در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد.)

## فرایند بستری غیر اورژانسی زایمان

پزشک دستور کتبی بستری بیمار را صادر می کند.



پرستار یا مامای مسئول ، برگ پذیرش درمانگاه و برگ دستور بستری بیمار را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به همراه بیمار تحويل میدهد.



پرستار یا مامای مسئول همراه بیمار را جهت تهیه بسته زایمانی راهنمائی می کند.



کمک بهیار ، بیمار را جهت تعویض لباس به رختکن بخش راهنمائی میکند.



کمک بهیار و یا بیماربر بیمار را با پرونده و بسته زایمانی به اتاق زایمان منتقل می کند.

### توجه:

کمک بهیار بخش ، کلیه وسایل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد.)

## فرایند بستری بیمار الکتیو در بخش جراحی با برگ بستری صادر شده توسط اساتید مرکز

بیمار با در دست داشتن برگ دستور بستری استاد ، به ایستگاه پرستاری اورژانس مراجعه میکند.



پرستار یا مامای مسئول آزمایشات بیمار جهت اطمینان از تاریخ انجام آنها که نباید بیش از یک ماه گذشته باشد ، را کنترل میکند (آزمایش  $\beta\text{hCG}$  فقط تا ۷ روز اعتبار دارد) و اگر سن بیمار بالای ۴۰ سال باشد باید مشاوره داخلی و ECG نیزداشته باشد که تا یکماه اعتبار دارد.



پرستار یا مامای مسئول ، بیمار را جهت تکمیل پرونده توسط رزیدنت سال ۱ ، به اتاق معاينه راهنمائی میکند.



پرستار یا مامای مسئول ، پرونده بیمار را از نظر برگ دستورات ، برگ شرح حال زنان ، برگ پذیرش درمانگاه ، برائت نامه و دفترچه بیمه کنترل می کند ، قد و وزن بیمار را در برگ پذیرش درمانگاه ثبت نموده و آن را با مهر و امضاء تأیید میکند.



پرستار یا مامای مسئول ، برگ پذیرش درمانگاه و برگ دستور بستری بیمار را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به همراه بیمار تحويل میدهد.



پرستار یا مامای مسئول ، همراه بیمار را جهت تهیه لباس عمل و دمپائی راهنمائی می کند.



کمک بهیار ، بیمار را جهت تعویض لباس به رختکن بخش راهنمائی میکند.  
(النگوها توسط کمک بهیار چسب زده می شود.)



کمک بهیار یا بیمار بر بیمار را به همراه پرونده و لباس عمل به بخش جراحی منتقل میکند.

**توجه:** کمک بهیار بخش ، کلیه وسایل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد).

## فرایند بسته بیمار اورژانسی در بخش جراحی

پزشک دستورات کتبی داروئی و بسته اورژانس بیمار را صادر می کند.

پرستار یا مامای مسئول ، دستورات پزشک را اجرا می کند.

پرستار یا مامای مسئول بیمار در معیت کمک بهیار و یا بیماربر، بیمار را توسط برانکارد یا ویلچر با برگ اورژانس(ثبت مشخصات بیمار در سرنخه) و برگ دستورات و نمونه خون به بخش جراحی منتقل می کند.

پزشک ، برگ پذیرش درمانگاه و دستور بسته بیمار را تکمیل می کند.

پرستار یا مامای مسئول ، برگ پذیرش درمانگاه و برگ دستور بسته را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به کسان بیمار تحويل می دهد.

پرستار یا مامای تریاژ مشخصات بیمار را در دفترآمار ثبت می کند.

کمک بهیار پرونده بیمار را به بخش جراحی منتقل می کند.

## \*توجه:

در این فرایند پرستار یا مامای مسئول ، دستورات اجرا شده را ثبت نمیکند.

## توجه:

کمک بهیار بخش ، کلیه وسائل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد).

## فرایند بستری ICU

پزشک اورژانس پس از هماهنگی با متخصص یا رزیدنت بیهوشی دستور بستری بیمار در بخش ICU را صادر می کند.



پرستار یا مامای مسئول بیمار ، دستورات پزشک را اجرا میکند.



مسئول بخش ، بستری بیمار را به مسئول بخش ICU اطلاع می دهد.



مامای مسئول بیمار با همکاری کمک بهیار ، بیمار را با برانکارد با برگ دستورات و برگ اورژانس(ثبت مشخصات بیمار در سرنخه) اورژانسی و نمونه آزمایشات، به بخش ICU منتقل می کند.



پزشک برگ پذیرش درمانگاه و دستور بستری را تکمیل می کند.



پرستار یا مامای مسئول بیمار ، پزشک برگ پذیرش درمانگاه و دستور بستری را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به کسان بیمار تحويل میدهد.



مسئول تریاژ مشخصات بیمار را در دفتر آمار ثبت می کند.



کمک بهیار بخش ، پرونده بیمار را به بخش ICU تحويل می دهد.

## \*توجه:

در این فرایند پرستار یا مامای مسئول ، دستورات اجرا شده را ثبت نمیکند.

## توجه:

کمک بهیار بخش ، کلیه وسایل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد.(در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد.)

## فرایند بسته اورژانسی بیمار در بخش حاملگی های پرخطر

بیمار با در دست داشتن برگ دستور بسته استاد پریناتولوژی ، به ایستگاه پرستاری اورژانس مراجعه میکند.

مامای مسئول ، دستور بسته تاریخ بسته کنترل نموده و بیمار را جهت تکمیل پرونده توسط رزیدنت سال ۱ ، به اتاق معاينه راهنمائی میکند.

پرستار یا مامای مسئول بیمار ، دستورات پزشک را اجرا میکند.

کمک بهیار به همراه نرس بخش بیمار را برگ اورژانس و توسط برانکاردیا و یلچربه بخش H.R منتقل می کند.

پرستار یا مامای مسئول بیمار ، برگ دستور بسته ، برگ پذیرش درمانگاه و دفترچه بیمه بیمار را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش ، به کسان بیمار تحويل می دهد.

پرستار تریاژ مشخصات بیمار را در دفتر آمار ثبت می کند.

پرستار یا مامای مسئول بیمار ، همراه بیمار را جهت تهیه بسته زایمانی راهنمائی می کند .

کمک بهیار پرونده و بسته زایمانی بیمار را به بخش حاملگی های پرخطر منتقل می کند.

### \*توجه:

در این فرایند پرستار یا مامای مسئول ، دستورات اجرا شده را ثبت نمیکند.

**توجه:** کمک بهیار بخش ، کلیه وسائل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد).

## فرایند بسته بیمار غیراورژانس در بخش حاملگی های پرخطر

بیمار با در دست داشتن برگ دستور بسته استاد پریناتولوژی ، به ایستگاه پرستاری اورژانس مراجعه میکند.



مامای مسئول ، دستور بسته را از نظر تاریخ بسته کنترل نموده و بیمار را جهت تکمیل پرونده توسط رزیدنت سال ۱ ، به آتاق معاينه راهنمائی میکند.



مامای مسئول بیمار پرونده را از نظر تکمیل بودن برگ دستورات ، شرح حال مامائی و برائت نامه کنترل کرده و قد و وزن بیمار را اندازه گیری نموده و در برگ پذیرش درمانگاه ، ثبت میکند.



مامای مسئول بیمار ، برگ دستورات پیشک ، برگ پذیرش درمانگاه و دفترچه بیمه بیمار را جهت تشکیل پرونده در واحد پذیرش به کسان بیمار تحويل می دهد.



پرستار یا مامای مسئول ، همراه بیمار را جهت تهیه بسته زایمانی راهنمائی می کند.



کمک بهیار ، بیمار را جهت تعویض لباس به رختکن بخش راهنمائی میکند.



کمک بهیار بیمار را به همراه پرونده و بسته زایمانی به بخش حاملگی های پرخطر منتقل می کند.

### توجه:

کمک بهیار بخش ، کلیه وسائل بیمار را به کسان وی تحويل داده و از آنها در پشت برگ مشخصات پرونده بیمار ، اثر انگشت میگیرد. (در صورت لزوم ، تعداد النگوهای چسب زده شده در پشت برگ ثبت میگردد).

## فرایند تحویل وسایل بخش

استف ، پرستاران یا ماماهای بخش جهت تحویل بخش ، حضور میابند.

صبح

عصر و شب

استف بخش کلیه داروها ، وسایل و تجهیزات موجود در کراش کارت و گنجه داروئی را از شیفت قبلی تحویل میگیرد.(دستگاه D.C شوک فقط در صبحکاری و توسط Staff بخش کنترل می شود). پرستار یا مامای تریاژ داروها ، وسایل و تجهیزات اتفاقهای معاینه و تحت نظر را تحویل میگیرد.

مسئول بخش کلیه داروها ، وسایل و تجهیزات موجود در کراش کارت و گنجه داروئی را از شیفت قبلی تحویل میگیرد.(دستگاه D.C شوک فقط در صبحکاری و توسط Staff بخش کنترل می شود). پرستار یا مامای تریاژ داروها ، وسایل و تجهیزات اتفاقهای معاینه و تحت نظر را تحویل میگیرد.

تحویل گیرنده ، تجهیزات معیوب و نواقص بخش به شیفت قبلی اطلاع داده رسانی کرده و در دفتر تحویل وسایل ، ثبت میکند.

مسئول بخش ، نقص داروها و وسایل و عیوب تجهیزات را در گزارش مسئول در سیستم HIS ثبت مینماید.  
(جایگزینی کمبودها در شیفت صبح صورت میگیرد).

## فرایند رفع مشکلات تجهیزات معیوب

(موارد مربوط به واحد تاسیسات بیمارستان)

پرستار و یا کمک بهیار بخش مشکلات موجود را مشاهده نموده و به مسئول شیفت اطلاع می دهد.



مسئول شیفت موارد گزارش شده را در صورت لزوم کنترل نموده به واحد تاسیسات اطلاع می دهد.



تجهیزات معیوب در صورت امکان توسط کارکنان تاسیسات تعمیر می شوند.



مسئول بخش در صورت لزوم ، تائید انجام کار را به تعمیر کار تحویل میدهد.



در صورتی که تجهیزات معیوب توسط تأسیسات قابل تعمیر نباشند ، مسئول شیفت هنگام تحویل شیفت ، به مسئول بخش اطلاع می دهد .

## فرایند ترخیص بیمار تحت نظر

پزشک ، دستور ترخیص بیمار را از اتاق تحت نظر ،  
صادر میکند.

مامای تحت نظر دستور ترخیص پزشک را چک نموده و پرونده بیمار را کنترل و تکمیل میکند.  
(مهر و امضای برگ مشخصات بیمار)

مامای تحت نظر ، دستور ترخیص بیمار را در قسمت گزارش پرستار و نیز در قسمت ترخیص سیستم HIS ، ثبت می کند.

مامای تحت نظر ، پرونده بیمار را جهت انجام فرایند ترخیص به کسان بیمار ، تحويل میدهد.

مامای تحت نظر و رزیدنت ، فرم بیمه را که واحد ترخیص به همراه بیمار تحويل داده تائید می کنند .

مامای تحت نظر فرم بیمه را توسط کسان بیمار به واحد ترخیص عودت میدهد.

مامای تحت نظر ، برگ ترخیص را از همراه بیمار تحويل گرفته و نسخه داروئی را به بیمار تحويل را  
داده و iv line بیمار (در صورتیکه بیمار IV line داشته باشد) را خارج می کند .

بیمار اورژانس را ترک میکند.

## فرایند hand over (تحویل) بیماران حامله تحت نظر

پرستار یا ماماهای شیفت قبلی و بعدی در اتاق تحت نظر ، حضور میابند.



پرستار یا مامای شیفت ، FHR مادران را کنترل و تحویل میگیرد



مامای تحت نظر پرونده بیمار را کنترل(دستورات ، اقدامات انجام گرفته و ...) و تحویل میگیرد .



مامای مسئول تحت نظر ، تحویل بیمار تحت نظر را در گزارش

پرستاری بیمار در سیستم HIS ثبت می کند.

## فرایند درخواست مشاوره از سایر مراکز

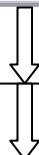
برگ مطالبه و مشاوره توسط بیمار بر مرکز درخواست کننده مشاوره ، به مسئول بخش اورژانس تحويل میگردد.



مسئول بخش بیمار بر را جهت تأیید و ثبت مبلغ مشاوره به واحد درآمد ، راهنمائی میکند.



برگ دوم مطالبه به بیمار بر بیمارستان درخواست کننده مشاوره تحويل داده می شود .



بیمار حضور ندارد و درخواست مشاوره ،  
اورژانسی نیست.

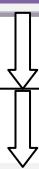
بیمار حضور ندارد و درخواست مشاوره ،  
اورژانسی است.

بیمار حضور دارد

رزیدنت سال ۲ با توجه به  
برنامه کاری خود ، زمان ویزیت  
مشاوره را تنظیم میکند.

رزیدنت سال ۲ به مرکز  
درخواست کننده مشاوره ،  
مراجعه میکند.  
(مشاوره ممکن است تلفنی  
صورت گیرد)

بیمار توسط رزیدنت سال ۲  
ویزیت شده و دستورات لازم  
صادر میگردد.  
(در شیفت صبح ، این فرایند  
در بخش درمانگاه و توسط  
استاد مشاور ، انجام میگیرد.)



بیمار تعیین تکلیف میشود.

## فرایند ویزیت نوزاد در شیفت صبح

والدین نوزاد به همراه نوزاد ، جهت دریافت خدمت  
ویزیت به بخش اورژانس مراجعه میکنند.



پرستار یا مامای بخش ، والدین نوزاد را جهت دریافت قبض ویزیت به واحد  
پذیرش ، راهنمائی میکند.



کمک بهیار بخش با توجه به شماره قبض ، والدین و نوزادشان  
را ، جهت ویزیت به اتاق معاينه هدایت میکند.

## فرایند تحویل (hand over) بیمار تحت نظر با خونریزی واژینال

پرستار یا مامای شیفت قبل و بعدی در اتاق تحت نظر ،  
حضور میابند.

پرستار یا مامای تحت نظر ، IV line & V.S & V.B بیمار را از پرستار یا مامای  
شیفت قبل تحویل میگیرد.

مامای تحت نظر پرونده بیمار را کنترل(دستورات ، اقدامات انجام گرفته و ...) و تحویل  
میگیرد .

مامای مسئول تحت نظر ، تحویل بیمار تحت نظر را در  
گزارش پرستاری بیمار در سیستم HIS ثبت می کند.

## فرایند ختنه

والدین نوزاد به همراه نوزاد ، جهت دریافت خدمت پروسیجر ختنه به بخش اورژانس مراجعه میکنند.



پزشک عمومی نوزاد را از نظر بلامانع بودن ختنه ، ویزیت می کند .



پرستار یا مامای اورژنس والدین نوزاد را جهت تشکیل پرونده ختنه و تهیه قبض ویزیت به واحد پذیرش راهنمائی می کند.



کمک بهیار بخش ، با توجه به شماره قبض ، والدین و نوزاد را به اتاق ختنه راهنمائی می کند.



پزشک پس از پایان ختنه ، به والدین نسخه و پمفت آموزشی ارائه نموده و شرح عمل سرپائی را ضمیمه پرونده سرپائی میکند.

### توجه:

ختنه نوزادانی که مادرانشان در بخش سزارین بستری میباشند ، با هماهنگی بین دو بخش و بدون تشکیل پرونده و تهیه قبض ختنه ، انجام گرفته و فقط برگ شرح عمل سرپائی توسط پزشک ، تکمیل گردیده و ضمیمه پرونده نوزاد میگردد. نسخه داده میشود

## فرایند ویزیت کنترل محل ختنه یک هفته پس از انجام پروسیجر ختنه نوزاد در شیفت صبح

والدین نوزاد به همراه نوزاد ، جهت دریافت خدمت  
ویزیت کنترل محل ختنه به بخش اورژانس مراجعه



پرستار یا مامای بخش ، والدین نوزاد را جهت دریافت قبض ویزیت محل ختنه  
به واحد پذیرش ، راهنمائی میکند.



کمک بهیار بخش با توجه به شماره قبض ، والدین و نوزادشان  
را ، جهت ویزیت محل ختنه به اتاق ختنه هدایت میکند.

## فرایند پذیرش بیمار اورژانسی جنرال

بیمار جهت ویزیت به بخش اورژانس ، مراجعه میکند.

پرستار یا مامای تریاژ ، بیمار را با مدل ESI ، تریاژ میکند.(فرم تریاژ تکمیل میگردد)  
مشخصات بیمار را در دفتر تریاژ ، ثبت میکند.

پرستار یا مامای تریاژ ، همراه بیمار جهت تهیه قبض به واحد پذیرش راهنمائی میکند.

پرستار یا مامای بخش ، مشخصات بیمار را در کارت سبز ویزیت ثبت میکند.

پرستار یا مامای بخش ، بیمار را با توجه به Level تریاژ ، با کارت سبز و فرم تریاژ و کارت ویزیت سرپائی به اتاق معاینه هدایت میکند.

پزشک اورژانس بیمار را ویزیت کرده دستورات لازم را در کارت سبز صادر می کند .

پرستار یا مامای مسئول بیمار ، دستورات پزشک را اجرا نموده و در کارت سبز ثبت می کند .

پزشک ، دستور ترجیحی  
بیمار را صادر میکند.

پزشک ، دستور اعزام بیمار  
را به سایر مراکز درمانی  
صادر میکند.

پزشک ، بیمار را در اتاق  
تحت نظر اورژانس ،  
بستری میکند.

## فرایند درخواست مشاوره متخصص زنان برای بیماران تحت نظر اورژانس

رژیدنت سال یک اورژانس ، برای بیمار تحت نظر ، درخواست مشاوره متخصص زنان را صادر میکند.

پرستار یا مامای تحت نظر ، درخواست مشاوره را در سیستم HIS ثبت میکند.

رژیدنت با همراهی کمک بهیار و پرستار یا مامای تحت نظر(در صورت لزوم) ، بیمار را به درمانگاه جهت ویزیت متخصص زنان ، منتقل میکند.

رژیدنت اورژانس ، شرح حال بیمار را به رژیدنت استاد مشاور ، گزارش میکند.

رژیدنت مشاور ، بیمار را ویزیت میکند.

بیمار توسط استاد مشاور ویزیت شده و در صورت عدم حضور استاد ، رژیدنت مشاور ، از استاد مشاور ، دستورات تلفنی اخذ میکند.

تیم همراه بیمار ، بیمار را جهت ادامه درمان ، به تحت نظر اورژانس منتقل میکند.

## فرایند درخواست مشاوره داخلی برای بیماران تحت نظر اورژانس

رژیدنت سال یک اورژانس ، برای بیمار تحت نظر ، درخواست مشاوره متخصص داخلی را صادر میکند.



پرستار یا مامای تحت نظر ، درخواست مشاوره را در سیستم HIS ثبت میکند.



رژیدنت با همراهی کمک بهیار و پرستار یا مامای تحت نظر(در صورت لزوم) ، بیمار را به درمانگاه جهت ویزیت متخصص داخلی ، منتقل میکند.



بیمار توسط استاد مشاور ویزیت شده و دستورات لازم صادر میشود.  
در صورت لزوم بیمار در تحت نظر اورژانس توسط مشاور داخلی ویزیت شده و یا دستورات تلفنی توسط رژیدنت تحت نظر از مشاور داخلی ، اخذ میگردد.



تیم همراه بیمار ، بیمار را جهت ادامه درمان ، به تحت نظر اورژانس منتقل میکنند.

## فرایند تعمیر تجهیزات (غیرقابل تعمیر توسط تأسیسات)

پرستار یا مامای بخش ، تجهیزات معیوب را شناسائی و به مسئول شیفت ، گزارش میکند.



مسئول شیفت ، خرابی تجهیزات را به مسئول بخش گزارش میکند.



مسئول بخش ، خرابی تجهیزات را به مهندس تجهیزات پزشکی ، گزارش میکند.

## فرایند انجام آزمایشات بیماران تحت نظر

پزشک دستور انجام آزمایش را صادر میکند

پرستار یا مامای تحت نظر ، دستورات بیمار را چک نموده و نمونه خون بیمار را تهیه میکند.

پرستار یا مامای تحت نظر ، آزمایشات درخواستی را در سیستم HIS ، ثبت میکند.

پرستار یا مامای تحت نظر ، نمونه های آزمایشگاهی را جهت انتقال به آزمایشگاه به کسان بیمار ،  
تحویل میدهد.

پرستار یا مامای تحت نظر ، جواب آزمایشات را از طریق سیستم HIS بی گیری نموده و به پزشک ،  
گزارش میکند ، (کسان بیمار جهت اخذ پرینت نتایج ، به آزمایشگاه ، هدایت میشوند).

پرینت نتایج ، ضمیمه پرونده میگرددند.

## فرایند تنظیم آمار اورژانس

مسئول بخش تعداد خدمات متفرقه(ویزیت نوزاد ، ختنه ، ECG ، NST ، بخیه و ..... ) و آمار تحت نظر را از سیستم HIS ، استخراج میکند .



پرستار یا مامای تریاژ ، تعداد مراجعین را به تفکیک موارد هر یک از سطوح تریاژ ESI ، و نیز موارد بستری را به تفکیک تشخیص و بخش بستری از دفتر گزارش استخراج و ثبت میکند.



مسئول بخش آمار استخراج شده را در قسمت گزارش مسئول سیستم HIS ، ثبت میکند.

## فرایند ثبت گزارش مسئول

مسئول شیفت در ابتدای شیفت، بیماران تحويل گرفته شده از شیفت قبلی را در گزارش مسئول در سیستم HIS ثبت میکند.



مسئول شیفت اقدامات مهم انجام شده برای بیماران تحت نظر از قبیل سونوگرافی، مشاوره و ... را در گزارش مسئول ثبت میکند.



مسئول شیفت مواردی را که نیاز به پی گیری در شیفت بعدی دارند در گزارش مسئول ثبت می کند.



مسئول شیفت تجهیزات معیوب را در گزارش مسئول ثبت می کند.



مسئول شیفت اسامی کادر و پزشکان را در گزارش مسئول ثبت می کند.



مسئول شیفت در پایان شیفت آمار (موارد مطرح شده در فرایند تنظیم آمار) را در متن گزارش ثبت میکند.



مسئول شیفت در پایان شیفت، باکس آمار گزارش آماده HIS (تعداد پذیرش، ترجیح و انتقال تحت نظر) را محاسبه و ثبت می کند.

## فرایند تکمیل فرم ترک بیمارستان با رضایت شخصی

بیمار یا کسان بیمار با تصمیم پزشک مبنی بر لزوم بستری ، موافق نبوده و مایل به ترک بیمارستان میباشند.



رزیدنت اورژانس ، اطلاعات لازم را در خصوص عواقب احتمالی عدم بستری ، به بیمار و کسان وی ، ارائه میکند.



پرستار یا مامای بخش ، فرم ترک بیمارستان با رضایت شخصی را در دو نسخه در اختیار بیمار و کسان وی قرار میدهد.



بیمار و کسان وی ، فرم ترک بیمارستان با رضایت شخصی را در دو نسخه تکمیل و تایید نموده و علت ترخیص با رضایت شخصی را در فرم مذبور ثبت میکنند.



پرستار یا مامای مسئول بیمار ، شماره پرونده سرپائی را در محل مخصوص فرم ثبت میکند.



پرستار یا مامای مسئول بیمار ، شماره پرونده سرپائی را در محل مخصوص فرم ثبت میکند.



پرستار یا مامای مسئول بیمار ، مسئول بخش و رزیدنت(سه نفر) ، مندرجات فرم تکمیل شده را تأیید کرده و علت ترخیص با رضایت شخصی را در فرم مذبور ثبت میکنند.



پرستار یا مامای مسئول بیمار ، نسخه اول فرم را ضمیمه پرونده نموده و نسخه دوم را در زونکن مربوطه در بخش اورژانس ، بایگانی میکند.

## فرایند تحویل بیمار اعزامی از سایر مراکز

تیم درمانی مرکز مبدا ، بیمار را به بخش اورژانس مرکز ، منتقل میکند.

پرستار یا مامای بخش برگ اعزام را از نظر هماهنگی قبلی ، بررسی میکند.

پرستار یا مامای مسئول تریاژ ، بیمار را تریاژ میکند.

پرستار یا مامای بخش بیمار را جهت ویزیت به اتاق معاينه راهنمائی می کند .

پرستار یا مامای بخش ، کسان بیمار را به همراه برگ تریاژ جهت تهیه کارت و قبض ویزیت به واحد پذیرش راهنمائی میکند.

پرستار یا مامای بخش ، سوند مثانه و IV line بیمار را (در صورت تعییه بودن) کنترل نموده و از پرستار یا مامای مرکز مبدا ، تحویل میگیرد.(مشخصات بیمار در دفتر اعزام ، ثبت میشود)

در مواردیکه اعزام بدون هماهنگی قبلی انجام گرفته باشد و یا در اقدامات انجام شده برای بیمار قصوري مشاهده شود ، در پشت برگ اعزام ثبت شده و پس از تأیید توسط مسئول بخش و رزیدنت اورژانس ، کپی آن به دفتر پرستاری تحویل می گردد.(در صورت عدم هماهنگی قبلی ، دستور بستری ، منوط به تصمیم رزیدنت میباشد).

بیمار بستری میشود.

بیمار بستری و با برگ اورژانسی  
به بخش منتقل میشود.

دستورات پزشکی اجرا شده و  
با توجه به نتایج پاراکلینیکی ،  
بیمار بستری یا مرخص میشود.

## فرایند انجام NST (اورژانسی)

پژشک اورژانس دستور انجام NST اورژانسی را صادر می کند .

مامای تحت نظر بیمار را به دستگاه NST وصل میکند.

مامای تحت نظر ، همراه بیمار را جهت تهیه مواد قندی برای بیمار راهنمائی می کند .  
(دربافت مواد قندی سبب reactive شدن سریع NST میشود).  
(در بیماران دیابتیک به جای مواد قندی به مادر آب خنک داده میشود)

پرستار یا مامای اورژانس ، در حین انجام پروسیجر NST ، مادر را تشویق به خوردن مواد قندی و یا در صورت دیابتیک بودن ، تشویق به خوردن آب خنک میکند.

مامای تحت نظر همراه بیمار را جهت تهیه قبض NST به واحد پذیرش راهنمائی می کند .

قبض تحویلی در بخش بایگانی شده و مشخصات بیمار در دفتر اقدامات پرستاری ، ثبت میشود. نتیجه NST به اطلاع پژشک میرسد.

## فرایند انجام NST (غیراورژانسی)

پزشک اورژانس دستور انجام NST را صادر می کند.



مامای تحت نظر ، همراه بیمار را جهت تهیه مواد قندی برای بیمار راهنمائی می کند .

(دریافت مواد قندی سبب reactive شدن سریع NST میشود.)

(در بیماران دیابتیک به جای مواد قندی به مادر آب خنک داده میشود)



مامای تحت نظر همراه بیمار را جهت تهیه قبض NST به واحد پذیرش راهنمائی می کند.



پرستار یا مامای اورژانس ، قبل از انجام پروسیجر NST ، مادر را تشویق به خوردن مواد قندی و یا در صورت دیابتیک بودن ، تشویق به خوردن آب خنک میکند.



قبض تحویلی در بخش بایگانی شده و مشخصات بیمار در دفتر اقدامات پرستاری ، ثبت میشود.



مامای تحت نظر بیمار را به دستگاه NST وصل میکند.



پرستار یا مامای تحت نظر نتیجه NST را به اطلاع پزشک میرساند.

## فرایند اعزام به سایر مراکز

رزیدنت اورژانس با نظر استاد یا رزیدنت چیف ، دستور اعزام بیمار را صادر می کند .



رزیدنت اورژانس ، هماهنگی لازم را با رزیدنت بیمارستان مقصد بعمل می آورد



رزیدنت اورژانس ، برگ اعزام را در دو نسخه تکمیل کرده و مهر و امضاء میکند.



مسئول بخش ، نیاز به اعزام بیمار را به دفتر پرستاری گزارش میکند.



سوپروایزر وقت ، هماهنگی لازم را با سوپروایزر بیمارستان مقصد بعمل آورده و فرم اعزام را تائید میکند .



مسئول بخش ، مشخصات بیمار اعزامی را در دفتر اعزام ، ثبت میکند.



مسئول بخش همراه بیمار را جهت تهیه قبض آمبولانس به واحد پذیرش راهنمائی می کند .



بیمار بر بیمار را با برانکارد و یا ویلچر و توسط آمبولانس (در صورت لزوم در معیت انترن) به بیمارستان مقصد منتقل می کند .



بیمار بر ، نسخ اول برگ اعزام را به بیمارستان مقصد تحويل داده و نسخه دوم را پس از مهر و امضای رزیدنت مقصد به بخش جهت بایگانی تحويل میدهد .

## فرایند انجام خدمات تزریق ، باز کردن خط وریدی ، EKG ، سوندآژ مثانه

پزشک دستور انجام خدمت را صادر میکند.

(یا بیمار با نسخه نیاز به خدمات به بخش اورژانس ، مراجعه میکند.)



پرستار یا مامای بخش ، خدمت درخواستی را کنترل می کند.



پرستار یا مامای بخش همراه بیمار را جهت تهیه قبض به پذیرش هدایت میکند.



پرستار یا مامای بخش ، خدمت درخواستی را انجام میدهد.



پرستار یا مامای بخش ، خدمت انجام یافته را در دفتر اقدامات پرستاری

، ثبت کرده و نام خود را به عنوان ارائه دهنده ، ثبت میکند.

## فرایند انجام خدمات پاراکلینیکی(سونوگرافی و رادیولوژی) بیمار تحت نظر

پزشک دستور انجام سونوگرافی یا رادیولوژی را صادر میکند.



پرستار یا مامای تحت نظر دستورات صادره را چک کرده و در سیستم HIS ثبت می کند.



پرستار یا مامای تحت نظر هماهنگی های لازم را با واحد پاراکلینیک بعمل می آورد.



بیماربر یا کمک بهیار ، بیمار را به واحد پاراکلینیک منتقل می کند.



بیماربر یا کمک بهیار ، پس از انجام پروسیجر ، بیمار را با نتیجه سونوگرافی یا رادیولوژی به بخش منتقل میکند.



پرستار یا مامای تحت نظر، نتایج سونوگرافی یا رادیولوژی را به پزشک اورژانس گزارش نموده و ضمیمه پرونده میکند.

## فرایند برداشتن بخیه

بیمار جهت برداشتن بخیه به اورژانس مراجعه می کند.

پرستار یا مامای مسئول ، همراه بیمار را جهت تهیه قبض ویزیت و قبض برداشتن بخیه و کارت ویزیت به واحد پذیرش هدایت می کند.

مامای مسئول بیمار را جهت معاینه به اتاق معاینه راهنمائی می کند.

پزشک اورژانس بیمار را معاینه نموده و در صورت صلاح‌دید دستور برداشتن بخیه را صادر می کند.

پرستار یا مامای بخش ، دستور برداشتن بخیه را اجرا می‌کند.  
(در صورت عدم صلاح‌دید برای برداشتن بخیه ها ، قبض صادره برای برداشتن بخیه با مهرو امضای پشت قبض ، عودت داده می‌شود.)

پرستار یا مامای بخش ، انجام کار را در دفتر  
اقدامات پرستاری ، ثبت می‌کند.

## فرایند تنظیم و صدور برگ فوت برای جنین با سن حاملگی زیر ۲۰ هفته

بیمار جنین زیر بیست هفته حاملگی را در بخش اورژانس ، دفع میکند.



پرستار یا مامای بخش ، برگ فوت را در دو نسخه تکمیل نموده و به مهر و امضای پزشک اورژانس میرساند.



پرستار یا مامای بخش ، اثر انگشت والدین یا کسان بیمار را در نسخ برگ فوت وارد میکند.



کمک بھیار بخش ، جنین را با یکی از نسخ برگ فوت ، در داخل جعبه قرار داده و به کسان بیمار تحويل میدهد.



نسخه دوم برگ فوت ، ضمیمه پرونده شده و در صورت عدم تمایل بیمار به بستری ، در بخش ، بایگانی میگردد.



اقدامات انجام شده در صورت بستری بودن بیمار ، در گزارش پرستاری و گزارش  
مسئول در سیستم HIS و در صورت عدم بستری ، فقط در گزارش مسئول  
بخش در سیستم HIS ، ثبت میگردد.

### توجه

لطفا برای مرگ پری ناتال ( ۴۵-۲۲ هفته ) ، فرم نظام کشوری مراقبت مرگ پری ناتال ، تکمیل نموده و به سوپر وایزر آموزشی (مسئول مرگ پری ناتال مرکز) ، تحويل فرمائید. میتوانید در صورت لزوم فرم مذبور را از بخش زایمان یا اتاق عمل ، تهیه فرمائید.

## عناوین فرایندهای بخش اورژانس

عنوان فرایند	ردیف
تریاژ با مدل ESI	۱
تحویل (hand over) بیمار تحت نظر با خونریزی واپسال	۲
تحویل (hand over) بیمار حامله تحت نظر	۳
بستری مادر حامله مشکوک به درد زایمانی در بخش تحت نظر اورژانس	۴
ویزیت بیماران با تشکیل پرونده سریائی در اورژانس	۵
بستری بیمار در اتاق تحت نظر	۶
بستری مادر حامله جهت سزارین الکتیو	۷
بستری مادر حامله مبتلا به پره اکلامپسی در بخش زایمان	۸
بستری اورژانسی زایمان	۹
بستری غیر اورژانسی زایمان	۱۰
بستری بیمار الکتیو در بخش جراحی با برگ بستری صادر شده توسط اساتید مرکز	۱۱
بستری بیمار اورژانسی در بخش جراحی	۱۲
بستری ICU	۱۳
بستری اورژانسی بیمار در بخش حاملگی های پرخطر	۱۴
بستری بیمار غیر اورژانسی در بخش حاملگی های پرخطر	۱۵
پذیرش بیمار اورژانسی جنرال	۱۶
ترخیص بیمار تحت نظر	۱۷
اعزام به سایر مراکز	۱۸
تحویل بیمار اعزامی از سایر مراکز	۱۹
درخواست مشاوره داخلی برای بیماران تحت نظر اورژانس	۲۰
درخواست مشاوره متخصص زنان برای بیماران تحت نظر اورژانس	۲۱
درخواست مشاوره از سایر مراکز	۲۲
تمکیل فرم ترک بیمارستان با رضایت شخصی	۲۳
انجام خدمات پاراکلینیکی (سونوگرافی و رادیولوژی) بیمار تحت نظر	۲۴
انجام آزمایشات بیماران تحت نظر	۲۵
برداشت بخیه	۲۶
انجام NST اورژانسی	۲۷
انجام NST غیر اورژانسی	۲۸
ویزیت کنترل محل ختنه یک هفته پس از انجام پروسیجر ختنه نوزاد در شیفت صبح	۲۹
ختنه	۳۰
انجام خدمات تزریق ، باز کردن خط وریدی ، ECG ، سونداز مثانه	۳۱
ویزیت نوزاد در شیفت صبح	۳۲
تنظیم و صدور برگ فوت برای جنین با سن حاملگی زیر بیست هفته	۳۳
تحویل وسایل بخش	۳۴
رفع مشکلات تجهیزات معیوب (موارد مربوط به واحد تاسیسات بیمارستان)	۳۵
تعمیر تجهیزات (غیرقابل تعمیر توسط تاسیسات)	۳۶
تنظیم آمار اورژانس	۳۷
ثبت گزارش مسئول	۳۸

داروهای بخش اورژانس:  
آدرنالین:

V.F اولین دارو در احیاء است. هم در فیبریلاسیون بطنی و هم در آسیستول داروی خط اول است و ظریف را تبدیل به خشن می کند. هر بار ۱ میلی گرم از غلظت ۱/۱۰۰۰ استفاده می شود. هر ۳-۵ دقیقه تا حداقل ۳ بار قابل تکرار است آدرنالین در شوک آنافیلاکسی نیز قابل استفاده است که ۰/۲-۰/۵ میلیگرم رقیق نشده وزیر جلدی تزریق می شود وازوپرسین ۴۰ واحد می تواند جایگزین دز اول یا دوم اپی نفرین گردد.

آتروپین:

اگر آدرنالین تا ۳ دز اثر نکرد از آتروپین استفاده می شودو ۱mg زنیم که تا ۳ بار به فاصله ۵-۳ دقیقه قابل تکرار است بعداز تزریق آدرنالین اگر ریت کم باشد جهت افزایش ریت ۵mg/۵۰آتروپین هر ۵-۳ دقیقه و ۴-۳ بار می زنیم. آتروپین رادربرادیکاردی بدون ارست هم استفاده می کنیم. و ۵mg/۵۰آتروپین ۴-۳ بار به فاصله ۵-۳ دقیقه می زنیم (بشرطیکه ریت کم نشود).

لیدوکائین:

شایعترین آنتی آریتمی است. ابتدا ۲mg/kg از محلول ۱٪ یا ۲٪ بصورت IV بولوس تزریق می کنیم در صورت عدم تاثیر هر ۵-۳ دقیقه تکرار می شود. بلا فاصله بعداز تاثیر دارود زنگهدارنده بصورت انفوزیون مداوم (محلول در سرم دکستروز ۵٪ یانرمال سالین) با سرعت ۶mg/min-۲ آدامه می یابد.

پروکائین آمید: دزاولیه بصورت IV بولوس آهسته در طی ۵-۲ دقیقه تزریق می گردد این دز دارورامی توان هر ۵ دقیقه تازمانیکه آریتمی قطع شود، عوارض جانبی ایجاد گردد و یابه دز توتال ۹g ابرسد تکرار نمود بعداز بزیر طرف شدن آریتمی، دزنگهدارنده بصورت انفوزیون مداوم (محلول در سرم دکستروز ۵٪ یانرمال سالین) با سرعت ۶mg/min-۲ آدامه می یابد.

بیکربنات سدیم:

وقتی که اسیدوز متابولیک داشته باشیم و نیز در بیمارانیکه نارسانی کلیه دارند (کتواسیدوز دیابتیک) ازاول بیکربنات می زنیم و میزان تزریق  $\frac{BE \times BW}{9}$  استاگر دستگاه ABG داشته باشیم از فرمول استفاده می کنیم. بشرطیکه: ۱- اسیدوز متابولیک باشد. ۲- BE-۲ بیش از ۶- باشد.

بیکربنات ۷/۲ را باید در نوزادان به ۵/۴ درصد رقیق کنیم ۵cc بیکربنات را با ۴cc آب مقطற رقیق می کنیم و  $2cc/kg$ -۱ می زنیم.

آمیودارون:

ابتداء ۱۵۰mg محلول در ۱۰۰ml دکستروز ۵٪ در طی ۱۰ دقیقه تزریق می گردد سپس ۹۰۰ میلی گرم در ۵۰۰ml سرم مخلوط شده ۳۶۰mg آن در طی ۶ ساعت اول (با سرعت ۱mg/min) و ۴۰mg باقیمانده در طی ۱۸ ساعت بعدی (با سرعت ۵mg/min/۰) انفوزیون می شود.

دوپامین - دوبوتامین:

در مواردی که بیمارافت فشارخون داشته باشد چه قبل از ارست و چه بعداز ارست ۲-۵  $\mu g/kg/min$  انفوزیون می شود.

کلسیم:

در بیمارانیکه علت ارست هیپو کلسیمی، هیپر کالمی، مسمومیت بابلوک کننده های کانال کلسیم مثل وراپامیل و نیز در مواردیکه EMA (جدائی الکتریکی - مکانیکی) دارد کلسیم تزریق می کنیم.

در بیماران دچارتاکی آریتمی از داروهای زیراستفاده می کنیم:

آدنوزین:

دزاولیه<sup>6</sup>mg بصورت IV بولوس و سریع تزریق می گردد در صورت عدم تاثیرمی توان تا ۲ بار و هر بار ۱۲mg آهسته تزریق نمود.

دیگوکسین:

دزاولیه ۵mg /۰-۲ بصورت IV بولوس و آهسته تزریق می گردد در صورت نیاز ۲۵mg /۰-۸ هر ۴ ساعت تا دز توتال ۱mg تکرار می شود.(در هر بار تزریق بولوس ، حجم محلول با نرمال سالین، دکستروز٪ ۵ و یا آب مقطربه ۵ml رسانده شده و تزریق در طی ۵ دقیقه انجام می شود.)

وراپامیل:

دزاولیه ۱۰-۵mg بصورت IV بولوس آهسته در طی ۳ دقیقه (در سالمندان ۲ دقیقه) تزریق می گردد در صورت نیاز ۱۰mg بعد از ۳۰ دقیقه تکرار می شود.

فنی تؤین:

۱۰۰mg بصورت IV بولوس (با سرعت حد اکثر ۵۰mg/min)، هر ۵ دقیقه تا دز توتال ۱g تزریق می گردد.

سولفات منیزیم:

۱۰۰ml ارقیق شده در ۱۰۰ml دکستروز٪ ۵ در طی ۶-۵ دقیقه تزریق می گردد در موارد خیلی اورژانس می توان ۱g دارو را در طی ۲-۱ دقیقه تزریق نمود.(آمپول کلسیم باید در دسترس باشد.)

پروپرانولول:

۲mg بصورت IV بولوس و آهسته تزریق می شود بهتر است دارو اندکی رقیق شده و حد اکثر سرعت تزریق ۱mg/min باشد.

اسموولول:

در تاکیکاردی ها، هیپرتانسیون حین وبعد عمل تزریق می شود.

## اختصارات اختصاصی بخش

<b>1</b>	<b>Ab</b>	Abortion	سقوط
<b>2</b>	<b>AFI</b>	Amniotic Fluid Index	میزان اندکس مایع آمنیوتیک
<b>3</b>	<b>AI</b>	Alive	فرزند زنده
<b>4</b>	<b>AUB</b>	Dysfunctional Uterine Bleeding	خونریزیهای غیر طبیعی رحمی
<b>5</b>	<b>CC</b>	chief complain	شکایت اصلی بیمار
<b>6</b>	<b>CPR</b>	cardiopulmonary resuscitation	احیاء قلبی ریوی
<b>7</b>	<b>CS</b>	Cesarean Section	سزارین
<b>8</b>	<b>CTG</b>	cardiotocography	کاردیوگرافی (قلب جنین)
<b>9</b>	<b>DVT</b>	deep venous thrombosis	ترومبوز وریدهای عمقی
<b>10</b>	<b>ECG</b>	electrocardiogram(or agh)	الکتروکاردیوگرام
<b>11</b>	<b>EDC</b>	Expected Date of Confinement	تاریخ تقریبی زایمان
<b>12</b>	<b>EP</b>	Ectopic Pregnancy	حاملگی نابجا
<b>13</b>	<b>FFP</b>	Fresh Frozen Plasma	پلاسمای تازه منجمد شده
<b>14</b>	<b>FHR</b>	Fetal Heart Rate	ضربان قلب جنین
<b>15</b>	<b>FM</b>	Fetal Movement	حرکت جنین
<b>16</b>	<b>G</b>	Gravid	تعداد حاملگی
<b>17</b>	<b>GA</b>	Gestational Age	سن حاملگی
<b>18</b>	<b>GDM</b>	gestational diabet mellitus	دیابت ملیتوس حاملگی
<b>19</b>	<b>GTT</b>	Glucose tolerance test	تست تحمل گلوکز
<b>20</b>	<b>HR</b>	High Risk	پرخطر
<b>21</b>	<b>ICU</b>	Intensive Care Unit	واحد مراقبتهای ویژه
<b>22</b>	<b>IUD</b>	intrauterine device	دستگاه داخل رحمی
<b>23</b>	<b>IUFD</b>	Intra Uterine Fetal Death	مرگ داخل رحمی جنین
<b>24</b>	<b>IUGR</b>	Intrauterine Growth Retardation	تأخیر رشد داخل رحمی جنین
<b>25</b>	<b>IVF</b>	In Vitro Fertilization	لقاچ خارج رحمی
<b>26</b>	<b>lGA</b>	large for Gestational Age	بزرگ برای سن حاملگی
<b>27</b>	<b>LMP</b>	Last Menstrual Period	تاریخ آخرین پریود
<b>28</b>	<b>NPO</b>	None Per Oral	چیزی از راه دهان داده نشود
<b>29</b>	<b>NST</b>	None Stress Test	تست بدون استرس (نوار قلب جنین)
<b>30</b>	<b>NVD</b>	Normal Vaginal Delivery	زایمان واژینال

<b>31</b>	<b>OCT</b>	Oxytocine Challenge Test	تست چالش اکسی توسین
<b>32</b>	<b>OHSS</b>	Ovarian Hyper Stimulation Syndrome	سندروم تخمداهن هایپر استیموله
<b>33</b>	<b>P</b>	Para	تعداد زایمان
<b>34</b>	<b>P</b>	plan	نقشه
<b>35</b>	<b>PROM</b>	Pre Rapture of Membrane	پارگی زودرس کیسه آب
<b>36</b>	<b>SAC I</b>	Sac Intact	کیسه آب سالم
<b>37</b>	<b>SAC R</b>	Sac Rupture	پارگی کیسه آب
<b>38</b>	<b>SGA</b>	Small for Gestational Age	کوچک برای سن حاملگی
<b>39</b>	<b>TL</b>	tubal ligation	بستن لوله
<b>40</b>	<b>TV</b>	Tush vaginal	معاینه واژینال(توش واژینال)
<b>41</b>	<b>UTI</b>	Upper Tract Infection	عفونت دستگاه تناسلی فوقانی
<b>42</b>	<b>VB</b>	Vaginal Bleeding	خونریزی واژینال
<b>43</b>	<b>TR</b>	Tush Rectal	معاینه رکتال(توش رکتال)

## اختصارات اختصاصی دستورات پزشکی

1	<b>A</b>	Admission Time	زمان نوشتن دستورات
2	<b>D</b>	Diagnosis	تشخیص بیماری
3	<b>C</b>	Condition	وضعیت بیمار {معیارهای good (خوب) ، serious (جدی) (حرانی) با توجه به وضعیت بیمارنوشته میشود}
4	<b>A</b>	Allergies	نشان دهنده وجود یا عدم وجود حساسیت بیمار به داروها است و با no یا yes نشان داده میشود و در صورت وجود حساسیت داروی خاص نام دارو باید
5	<b>V</b>	Vital signs	کنترل علایم حیاتی توسط پرستار یا ماما با قید دقیق فواصل زمان آن
6	<b>A</b>	Activity	وضعیت فعالیت بیمار ذکر میگردد
7	<b>N</b>	Nursing	دستورات خاصی که لازم است توسط پرستار یا ماما انجام گیرد قید میگردد
8	<b>D</b>	Diet	رژیم غذایی
9	<b>I</b>	Iv order	در این قسمت سرم تراپی نوع و شیوه تجویز آن مشخص میشود
10	<b>M</b>	Medication order	در این قسمت دستورات دارویی و شیوه تجویز و با قید فواصل زمانی مشخص میشود
11	<b>L</b>	Laboratory studies	شامل درخواست آزمایشات لازم میباشد
12	<b>S</b>	Special order	دستورات خاص (در این قسمت دستوراتی مانند درخواست مشاوره، اخذ رضایت نامه درخواست سونوگرافی ویزیت مجدد پزشک و..... ذکر میگردد)



